

Руководство внедрения в Поднос с интеграцией с iiko



Поднос

Регламент внедрения в Поднос

I этап - Предоставление данных

II этап - Выгрузка меню в iiko

III этап - Интеграция в Поднос

IV этап - Работа с Подносом

I - Предоставление данных.

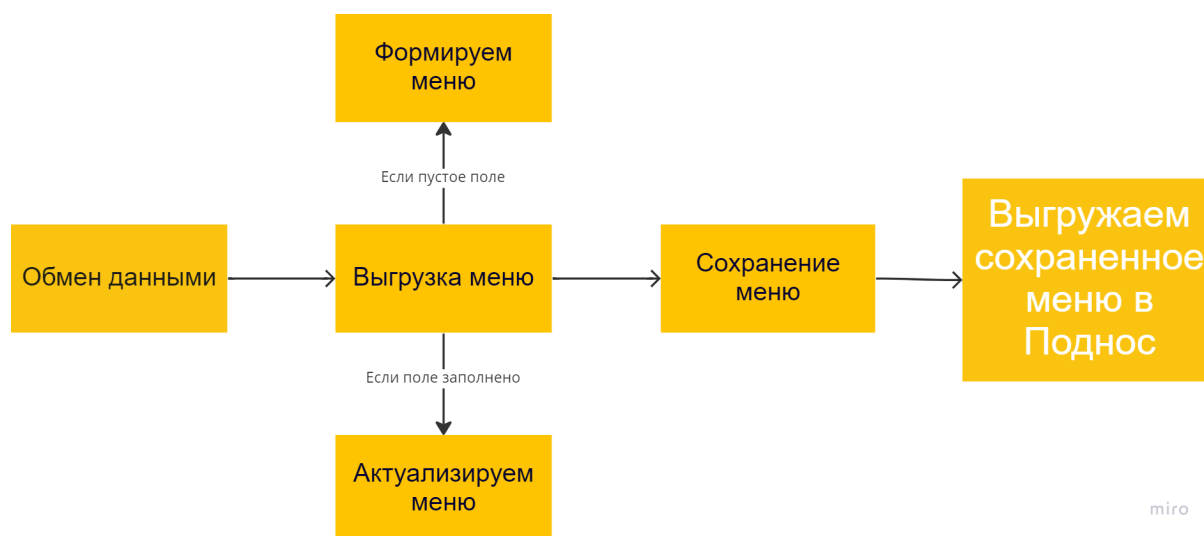
Перед тем, как начать работу с Поднос, необходимо предоставить данные для регистрации на сервисе. Информация отправляется по почте

i.ershov@podnos.online

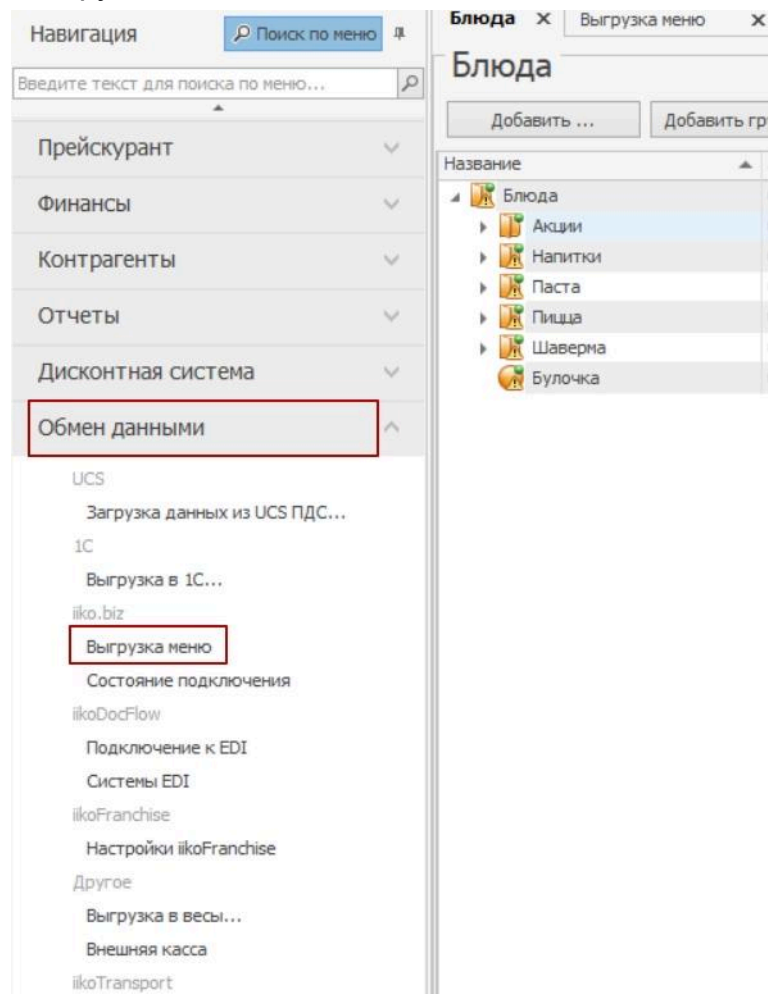
Какие нужны данные:

- Подготовлено ли меню в бэк офисе ИКО
- Логотип ресторана – файл jpg разрешением 320*320
- Баннер ресторана – файл jpg разрешением 1024*680.
- Номер корнера (помещения) выданный арендодателем
- ФИО менеджера ресторана
- Контактный телефон ресторана
- Контактная почта ресторана
- Контактный аккаунт Telegram
- Реквизиты ресторана для зачисления выплат
- Предоставить дилеру ИКО список всех учетных записей кассиров на точке, чтобы им выдали права на доставку, иначе заказы с сервиса Поднос не будут прилетать в ИКО.

II - Выгрузка меню из iiko.



1. Обмен данными. Заходим в iikoVasckoffice раздел "Обмен данными" - кликаем на "Выгрузка меню":



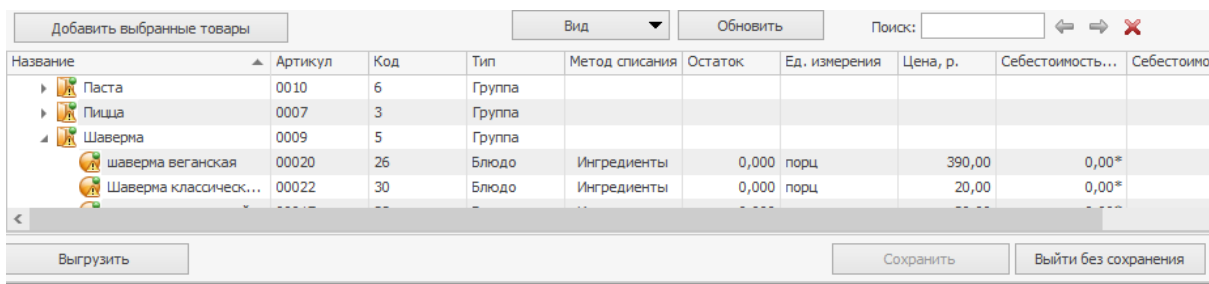
2. Выгрузка меню: После нажатия на "Выгрузку меню" перед вами либо заполненное поле, либо пустое.
Если пустое поле: это значит, что ничего не выгружалось во внешнее меню и вам необходимо сформировать меню для выгрузки.
Если поле заполнено: значит уже есть выгруженные позиции, которые необходимо привести в актуальное состояние для Подноса.

3. Модификаторы

В ИКО необходимо создать отдельные модификаторы для конкретных блюд. Модификатору нужно указать место приготовления. Далее, при нажатии в Подносе на кнопку "Выгрузить меню", блюда и их модификаторы будут автоматически выгружены с iiko. На этом всё, в Подносе ничего дополнительно настраивать не нужно.

Если надо добавить блюдо из меню в выгрузку, то в "Выгрузке меню" добавляем из нижнего блока общего меню нужную позицию: выделяем в

нижнем блоке блюдо, в верхнем блоке выбираем раздел, куда необходимо добавить блюдо и нажимаем "Добавить выбранные товары":



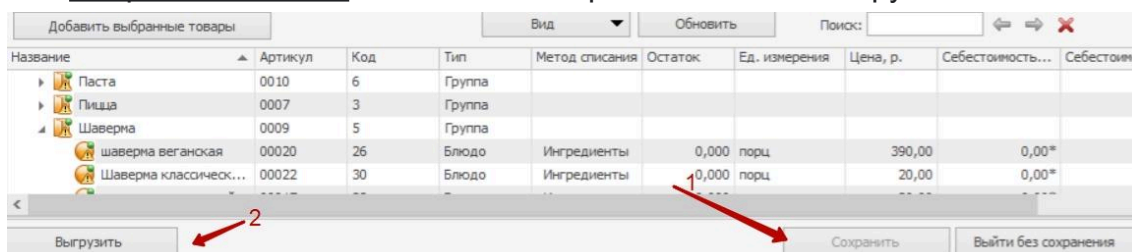
Название	Артикул	Код	Тип	Метод списания	Остаток	Ед. измерения	Цена, р.	Себестоимость...	Себестоимо
Паста	0010	6	Группа						
Пицца	0007	3	Группа						
Шаверма	0009	5	Группа						
шаверма веганская	00020	26	Блюдо	Ингредиенты	0,000	порц	390,00	0,00*	
Шаверма классическ...	00022	30	Блюдо	Ингредиенты	0,000	порц	20,00	0,00*	

Buttons: Добавить выбранные товары, Вид, Обновить, Поиск, Выгрузить, Сохранить, Выйти без сохранения

***ВАЖНО:** Перед выгрузкой блюда во внешнее меню убедитесь, что блюдо стоит в продаже, о чем свидетельствует наличие "зеленого кружка" на ярлыке блюда:



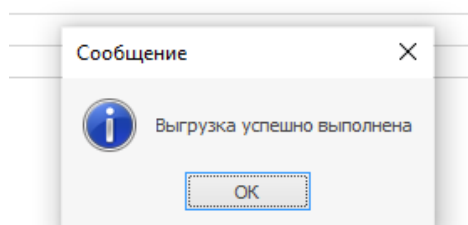
4. Сохранение меню. Нажимаем "сохранить" потом "выгрузить":



Название	Артикул	Код	Тип	Метод списания	Остаток	Ед. измерения	Цена, р.	Себестоимость...	Себестоимо
Паста	0010	6	Группа						
Пицца	0007	3	Группа						
Шаверма	0009	5	Группа						
шаверма веганская	00020	26	Блюдо	Ингредиенты	0,000	порц	390,00	0,00*	
Шаверма классическ...	00022	30	Блюдо	Ингредиенты	0,000	порц	20,00	0,00*	

Buttons: Добавить выбранные товары, Вид, Обновить, Поиск, Выгрузить, Сохранить, Выйти без сохранения

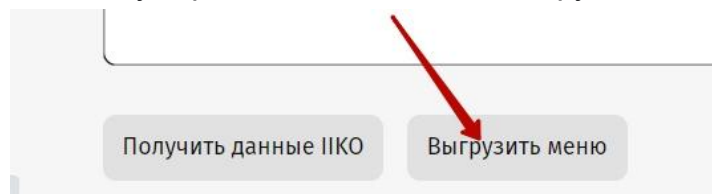
Далее должно выскочить уведомление:



Ждем 15 минут...

Вы уже в одном шаге от интеграции в Поднос!

5. Выгружаем сохраненное меню в Поднос. После регистрации (см. третий этап) заходим в бэк подноса в раздел "Ресторан" → Кликаем на название ресторана → Внизу страницы кликаем на "Выгрузить меню":



Проверяем наличие выгруженных блюд в бэкофисе Подноса.

III - Интеграция в Поднос.



1. Регистрация. После получения данных с логином и паролем ресторана, вы проходите регистрацию в личном кабинете сервиса Поднос
2. Заполнение профиля ресторана:
 - Переходим в профиль ресторана через кликабельное название



- Проверяем, чтобы были заполнены Название, Описание, Логотип, Баннер:

Изменить данные "ITRestoran (ПИР)"	
Название ✓	ITRestoran (ПИР)
Описание ✓	Мы на ПИРе
Логотип ✓	На данный момент: cafe/logo/2022/10/166566897013.png Очистить Изменить: <input type="button" value="Выберите файл"/> <input type="button" value="Файл не выбран"/>
Главный баннер ✓	На данный момент: cafe/logo/2022/10/1665668970135.png Очистить Изменить: <input type="button" value="Выберите файл"/> <input type="button" value="Файл не выбран"/>

- Так же, проверяем заполнение контактов*.

**ТГ нужен для отслеживания приходов заказов и общения с гостями, чтобы они смогли вам обосновать причину возможных возвратов.*

Контактный телефон ✓	+79 [redacted]
Контактный телеграмм ✓	@VC [redacted]
Telegram ID ✓	39 [redacted]

3. Заполнение меню:

- Переходим в основную работу с оформлением меню, нажимая "меню"



- Стоп-лист ИКО синхронизирован с активностью блюд в Подносе. Как только ставите блюдо на "стоп" в iiko, оно снимется с активности в сервисе Поднос.

***ВАЖНО!** Цены на блюда в Подносе **не редактируются**, а подтягиваются автоматически из iiko.

- Для заполнения карточки активных блюд заходим в название каждого блюда:

Позиции меню

Изображение	Наименование	Описание	Активно	В стоп листе	Вес	Стоимость	
	Карамель/Соленая карамель	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	
	Ваниль	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	
	SE эспрессо	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	
	2 Круассана с начинкой	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	249	

клик для редактирования блюда

- Загружаем фотографию блюда и описываем состав блюда:

Изменить данные "2 Круассана с начинкой"

Внешний ID	3e2e8d8f-2084-4bc1-9993-09907be0c333
Название	<input type="text" value="2 Круассана с начинкой"/>
Описание	<div style="text-align: center;">✓</div> <div style="border: 1px solid gray; height: 100px; width: 100%;"></div>
Артикул	<input type="text" value="02494"/>
Является активным	<input checked="" type="checkbox"/>
Порядковый номер	<input type="text"/>
В стоп-листе	<input type="checkbox"/>
Цена	249
Изображение	<div style="text-align: center;">✓</div> <input type="button" value="Выберите файл"/> <input type="text" value="Файл не выбран"/>

- А так же добавляем граммовку на этой же страничке:

В стоп-листе	<input type="checkbox"/>
Цена	460
Изображение	На данный момент: products/2022/12/1671186063967.jpg <input type="checkbox"/> Очистить Изменить: <input type="button" value="Выберите файл"/> Файл не выбран
Масса	<input type="text" value="1"/>
Единица измерения	<input type="text" value="-----"/>
Категория блюда	Горячие закуски

***ВАЖНО!** Поле "Квант" актуально только для товаров на развес!

- После заполнения кликаем "сохранить". И переходим к следующему блюду:

Категория блюда	<input type="text" value="Круассаны"/>
-----------------	--

Идеальная картинка по завершению заполнения меню в Поднос - есть фото и описание каждого блюда, оно активно, либо нет (при добавлении позиции в СТОП-ЛИСТ в ИКО из Подноса данные позиции снимаются с активности автоматически в течении 2 минут):

Позиции меню

Изображение	Наименование	Описание	Активно	В стоп листе	Вес	Стоимость	
	Шашлык из индейки с помидорами	Шашлычки из нежной сочной индейки, маринованной в йогурте, с добавлением пряностей и специй	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	8	
	Шашлычки из лосося	Шашлычки из лосося, выдержанного в сухом вине, с пряностями и лимонным соком на шпажках	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	10	
	Мясная солянка	Сытная ароматная солянка на говядине и свинине с добавлением копченого бекона, ветчины и вкусных бочковых огурцов	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	9	
	Ягодный чай с медом	Вкусный и полезный напиток на основе свежих лесных ягод и меда с добавлением бадьяна	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	5	

Поздравляем! Ваш ресторан стал еще более привлекательным и удобным для ваших гостей! Ожидайте заказы!

Самые популярные вопросы:

1. Как работать кассирам?

Инструкция для кассиров при работе с Поднос:

<https://docs.google.com/document/d/1sGnAxAcXB8B1xWQz63fZitHGbwwsFqMtxOZXxf35Bg/edit>

2. Что делать, если гость оформил возврат?

Вся информация о возвратах в вашем личном кабинете Подноса в разделе "Возвраты", также гость может вас уведомить о возврате в контактном ТГ, который вы указали при предоставлении данных для Подноса. В iiko уведомлений о возврате через Поднос нет.

Чтобы подтвердить возврат вам необходимо зайти в личном кабинете Подноса в раздел "Возвраты" и кликнуть на "Подтвердить возврат" напротив заказа:

Главная / Возвраты

Возвраты

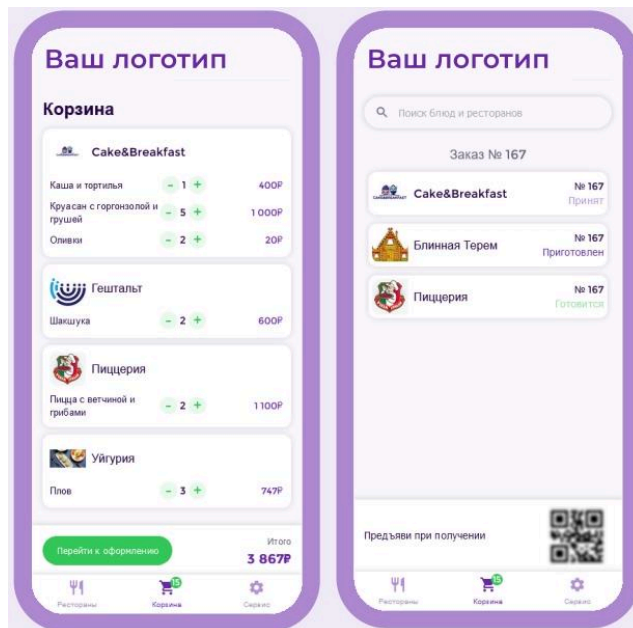
#	Номер заказа	Ресторан	Юридическое лицо	Блюда	Итого	Статус заказа	
39					640 руб.	Новая заявка	Подтвердить возврат

3. Я не успеваю выгрузить меню, что делать?

Мы оказываем дополнительную услугу для экономии вашего времени в заполнении меню: вы предоставляете нам фото и описание, мы все данные выгружаем за вас. Стоимость услуги 2000руб/час. О заказе услуги обращайтесь, пожалуйста, к Ивану i.ershov@podnos.online

4. Как гости работают с Подносом?

- На главном экране Подноса гость видит в первую очередь ближайшие к нему рестораны, и далее по отдаленности все остальные рестораны фудхолла.
- Гость может выбрать блюда с разных ресторанов, положив их в корзину Подноса



- Статусы заказа по каждому подзаказу гость отслеживает на сервисе после оформления заказа
- Как только заказ "готов" гость подходит к ресторану, показывает QR-код и забирает выданный заказ, либо, если на кассе нет сканнера, называет

последние 4 цифры телефона, с которого заходил в Поднос, и забирает выданный заказ.

5. Как понять на каком этапе могла быть ошибка в подключении?

Для вас мы подготовили [чек-лист по внедрению в Поднос](#). Чтобы им воспользоваться, сохраните копию документа себе:)

6. Можем ли мы самостоятельно отключать ресторан из Подноса?

Да! Эта функция доступна вам в профиле вашего ресторана под строкой названия:

Название	
Активно	<input checked="" type="checkbox"/>

Не забудьте нажать кнопку “Сохранить”.

7. Куда обратиться за поддержкой по сервису?

В телеграм-бот сервиса Поднос - https://t.me/podnos_bot

С уважением, команда Поднос!



Поднос

Руководство внедрения в агрегаторы



Регламент внедрения в Поднос+ЯЕду

I этап - Выгрузка меню в iiko

II этап - Интеграция в Поднос

I - Выгрузка меню из iiko.

Для приёма заказов через сервис ЯндексЕда необходимо создать новую папку с меню, которое будет отображаться в ЯЕда.

Как? Где? Куда?

1. В **основном меню** создаем отдельную папку, в название которой используем обозначение *ЯЕда/ЯндексПоднос/ЯндексЕда/ДляЯндекса* и т.п. Основное меню тут:

Название	Арт
МЕНЮ В [redacted] Г	00€
Напитки Б\Д	00:1
Бутылочные	00:3
Ж.б. 0,33	47€
Пепси-Кола 0,33 ж. б.	99€
Стекло 0,25	47€
Пепси-Кола 0,25 Стекло	99€
7АП 0,5 ПЭТ	91€
Mountain Dew 0,5 ПЭТ	91€
Адреналин Раш 0.25 БАН	79€
Вода Б/Г 0.5 Бар	99€
Вода Г 0.5 бар	99€
Миринда 0,5 ПЭТ	91€
Набор 7АП+Миринда+Ред Бул	99€
Ред Булл 0.25	99€
Тоник Эвервесс 1 л	99€

2. Копируем нужные блюда в созданную папку для Яндекса*.

**На этом этапе, в существующей новой папке, при необходимости, меняем цены на блюда.*

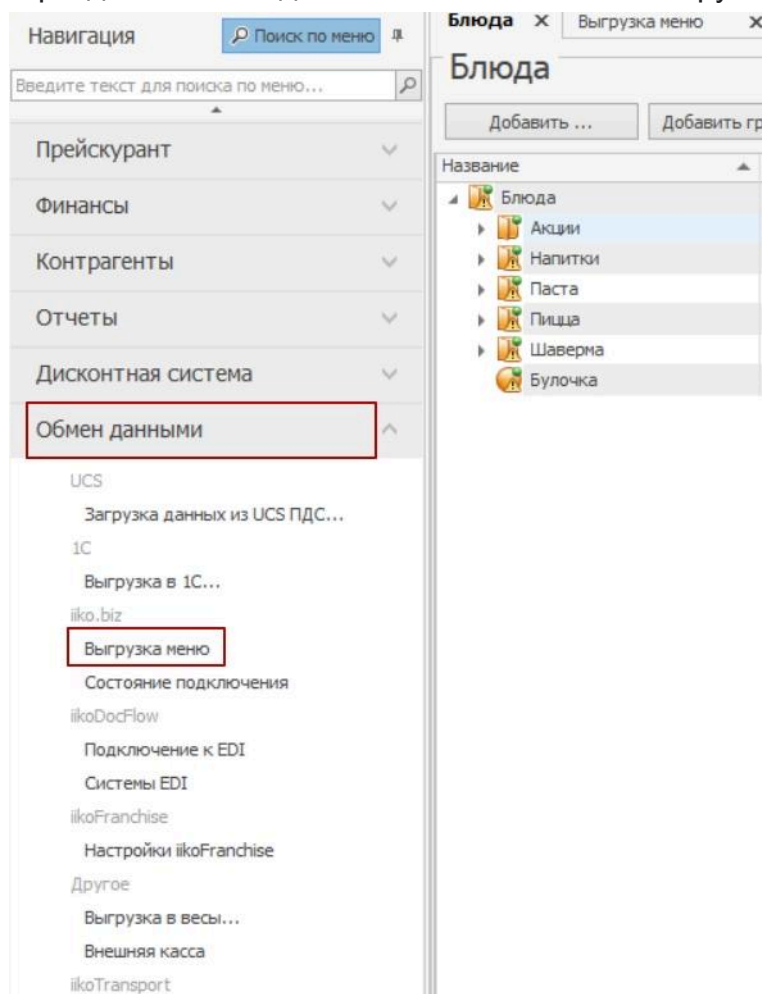
Модификаторы. Для того, чтобы модификаторы работали в Яндекс.Еде в iiko необходимо создать папку с блюдами для Яндекса, в которой должны быть созданы разные варианты блюд с модификаторами.

Например: есть блюдо "Картошка Фри". У этого блюда есть модификаторы "Кетчуп" и "Соус сырный". В таком случае в папке для Яндекса должны быть созданы "Картошка Фри с кетчупом" и "Картошка Фри с сырным соусом". Эти два блюда выгружаются в Поднос, а затем Поднос передает их в Яндекс, где они будут отображаться для клиента как Одно блюдо, но с двумя модификаторами. Это требования регламентов Яндекса.

ВАЖНО: Проверяем корректность названия блюд (это очень важный этап для Яндекса, так как блюда с некорректным названием система не пропустит):

- С заглавной буквы, далее - маленькие. Позиции, названия которых указаны большими буквами не выгрузятся.
- Не должно быть символов, граммовки, слов, не относящихся к блюду (Поднос, доставка, для Яндекса и т.п.)

3. Выгружаем данную папку из основного меню - во внешнее. Заходим в iikoBackoffice раздел "Обмен данными" - кликаем на "Выгрузка меню":



ВАЖНО: Перед выгрузкой блюда во внешнее меню убедитесь, что блюдо стоит в продаже, о чем свидетельствует наличие "зеленого кружка" на ярлыке блюда:

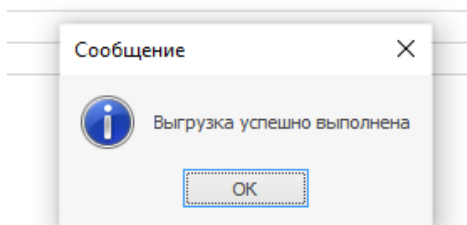


4. Нажимаем "сохранить", потом "выгрузить":

Название	Артикул	Код	Тип	Метод списания	Остаток	Ед. измерения	Цена, р.	Себестоимость...	Себестоимо
Паста	0010	6	Группа						
Пизца	0007	3	Группа						
Шаверма	0009	5	Группа						
шаверма веганская	00020	26	Блюдо	Ингредиенты	0,000	порц	390,00	0,00*	
Шаверма классическ...	00022	30	Блюдо	Ингредиенты	0,000	порц	20,00	0,00*	

Buttons: Выгрузить, Сохранить, Выйти без сохранения

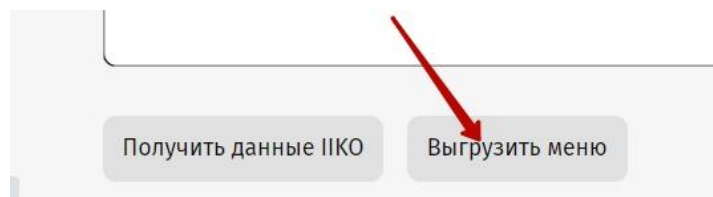
Далее должно выскочить уведомление:



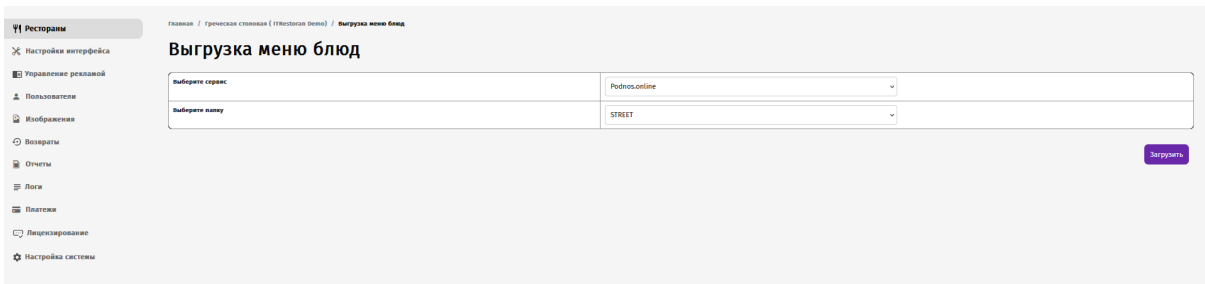
Ждем 15 минут...

II - Интеграция в Поднос.

1. Выгружаем сохраненное меню в поднос. Заходим в бэк подноса в раздел "Ресторан" → Кликаем на название ресторана → Внизу страницы кликаем на "Выгрузить меню":



2. Далее выбираем сервис "Yandex.Eda" и название папки, которую создали для Яндекса:



3. Осталось заполнить меню:

Переходим в основную работу с оформлением меню, нажимая "меню"



- Тут начинаются чудеса: чтобы гости не смогли выбрать не актуальные для Подноса позиции, необходимо снять галочки напротив данных блюд, и они не будут фигурировать в меню, которое видят гости.

***ВАЖНО!** Цены на блюда в Подносе **не редактируются**, а подтягиваются автоматически из iiko.

- Стоп-лист ИКО синхронизирован с активностью блюд в Подносе. Как только ставите блюдо на "стоп" в iiko, оно снимется с активности в сервисе Поднос.

Для заполнения карточки активных блюд заходим в название каждого блюда:

Позиции меню

Изображение	Наименование	Описание	Активно	В стоп листе	Вес	Стоимость	
	Карамель/Соленая карамель	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	
	Ваниль	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	
	SE эспрессо	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	
	2 Круассан с начинкой	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	249	



Проверяем, в каком сервисе будет отображаться блюдо, должно быть указание на Yandex.Eda:

Внешний ID	521afac5-e87b-4a4b-8156-094b0f1e0c07
Название	Гриль
Описание	
Для сервиса	Podnos.Online
Артикул	11920
Является активным	<input checked="" type="checkbox"/>
Порядковый номер	
В стоп-листе	<input type="checkbox"/>
Цена	290
Изображение	Обзор... Файл не выбран.
Масса	0
Единица измерения
Категория блюда	Согревающие напитки

Удалить Сохранить

Обязательно загружаем фотографию блюда, иначе система Яндекса не сможет пропустить блюдо на витрину, и описываем состав блюда:

Изменить данные "2 Круассана с начинкой"

Внешний ID	3e2e8d8f-2084-4bc1-9993-09907be0c333
Название	2 Круассана с начинкой
Описание	
Артикул	02494
Является активным	<input checked="" type="checkbox"/>
Порядковый номер	
В стоп-листе	<input type="checkbox"/>
Цена	249
Изображение	 Выберите файл Файл не выбран

ВАЖНО:

- Фотографии должны быть уникальны для каждого блюда. На фотографии должен быть именно тот вкус, который получит клиент (Например: Морс. У вас есть 3 вкуса. Для каждого нужна отдельная позиция и отдельная фотография с верным напитком).
- На фотографии не должно быть надписей, водяных знаков, иллюстраций, добавленных в графическом редакторе, а также не допускается изображение человека (продукт не должен находиться в руках).

- Минимальный размер фото для меню — 600x600 пикселей.

Также, обязательно добавляем граммовку на этой же страничке:

В стоп-листе	<input type="checkbox"/>
Цена	460
Изображение	На данный момент: products/2022/12/1671186063967.jpg <input type="checkbox"/> Очистить Изменить: <input type="button" value="Выберите файл"/> Файл не выбран
Масса	<input type="text" value="1"/>
Единица измерения	----- ▾
Категория блюда	Горячие закуски ▾

***ВАЖНО!** Поле “Квант” актуально только для товаров на развес!

После заполнения кликаем "сохранить". И переходим к следующему блюду:

Категория блюда	Круассаны ▾
-----------------	-------------

ВАЖНО:

Цены и позиции в меню обновляются в Яндексе раз в день, согласно расписанию:

7:30, 11:10, 13:45, 16:15, 18:00.

Если вам необходимо актуализировать стоимость и блюда, сделайте это, пожалуйста, перед запуском обновления.

Активность блюд обновляется каждый час.

Поздравляем! Ваш ресторан стал еще более привлекательным и удобным для ваших гостей! Ожидайте доставочные заказы!

Самые популярные вопросы:

1. Как работать кассирам с заказами от Яндекса?

Ничего не меняется, принцип как и в Поднос, только в поле “Клиент” будет информация, что заказ тз ЯндексЕды и необходимо упаковать его для доставки. Инструкция для кассиров при работе с Поднос:

<https://docs.google.com/document/d/1sGnAxAcXB8B1xWQz63fZitHGbwWsFqMtxOZXfs35Bq/edit>

2. Как приходит заказ?

"Яндекс Еда" отправляет в podnos.online заказ, состоящий из блюд (с принадлежностью блюд к кафе), с уникальным id заказа. Далее podnos.online распределяет и отправляет заказы в iiko отдельных ресторанов с отметкой "заказ №%%%% +71111111111 "Яндекс Еда".

3. Мне некогда этим заниматься/Я не успеваю выгрузить меню, что делать?

Мы оказываем дополнительные услуги для экономии вашего времени:

- Заполнение меню - 2000руб.
- Полное создание новой папки с выгрузкой меню по всем правилам Яндекса и ваших пожеланий, заполнение меню - 3500 руб.

О заказе услуг обращайтесь, пожалуйста, на почту i.ershov@podnos.online

4. Что делать, если заказ был приготовлен, но его отменили?

Необходимо заполнить заявку на компенсацию денежных средств в боте, выбрав раздел "Ресторан" и ответив на список предложенных вопросов бота: https://t.me/podnos_bot

5. Куда обратиться за поддержкой по сервису?

В телеграм-бот сервиса Поднос - https://t.me/podnos_bot

Руководство внедрения в Поднос без интеграции



Поднос

Регламент внедрения в Поднос

I этап - Предоставление данных

II этап - Загрузка меню

III этап - Прием заказов

IV этап - Работа с Подносом

I - Предоставление данных.

Перед тем, как начать работу с Поднос, необходимо предоставить данные для регистрации на сервисе. Информация отправляется по почте

i.ershov@podnos.online

Какие нужны данные:

- Логотип ресторана – файл jpg разрешением 320*320
- Баннер ресторана – файл jpg разрешением 1024*680.
- Номер корнера (помещения) выданный арендодателем
- ФИО менеджера ресторана
- Контактный телефон ресторана
- Контактная почта ресторана
- Контактный аккаунт Telegram
- Реквизиты ресторана для зачисления выплат

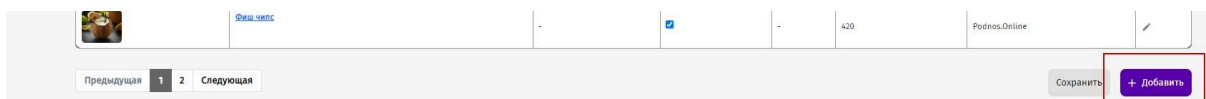
II - Загрузка меню

Загрузка меню в Поднос происходит вручную с добавлением каждой позиции отдельно, для этого необходимо:

1. Перейти в раздел “Меню” вашего ресторана:



2. В нижней части страницы кликнуть на “Добавить”:



3. Начать оформление карточки блюда, заполнив все необходимые поля, после чего “Сохранить” редактирование:

Создание позиции меню

Название	<input type="text"/>
Описание	<input type="text"/>
Для сервиса	Podnos.Online
Артикул	<input type="text"/>
Является акционным	<input checked="" type="checkbox"/>
Удален	<input type="checkbox"/>
Порядковый номер	<input type="text"/>
В стоп-листе	<input type="checkbox"/>
Цена	0
Изображение	<input type="button" value="Выберите файл"/> Файл не выбран
Масса	<input type="text"/>
Единица измерения	<input type="text"/>
Категория блюда	<input type="text"/>

Поле “Квант” актуально только для товаров на развес!

ВАЖНО: Проверяем корректность названия блюд (это очень важный этап для Яндекса, так как блюда с некорректным названием система не пропустит):

- С заглавной буквы, далее - маленькие. Позиции, названия которых указаны большими буквами не выгрузятся.
- Не должно быть символов, граммовки, слов, не относящихся к блюду (Поднос, доставка, для Яндекса и т.п.)

ВАЖНО:

- Фотографии должны быть уникальны для каждого блюда. На фотографии должен быть именно тот вкус, который получит клиент (Например: Морс. У вас есть 3 вкуса. Для каждого нужна отдельная позиция и отдельная фотография с верным напитком).
- На фотографии не должно быть надписей, водяных знаков, иллюстраций, добавленных в графическом редакторе, а также не допускается изображение человека (продукт не должен находиться в руках).
- Минимальный размер фото для меню — 600x600 пикселей.

4. Модификаторы.

ВАЖНО: Актуально только для сервиса Поднос онлайн. Для агрегатора Яндекс.Еда заводятся отдельные позиции.

Работа с модификаторами производится в два этапа:

1 этап. Ресторан в личном кабинете Подноса переходит в меню и нажимает на кнопку "Категории блюд":

Главная / Рестораны /

Выйти

Позиции меню

Перейти в модификаторы → Категории блюд ←

Изображение	Наименование	Описание	Активно	Вес	Стоимость	Стоимость по акции ЯЕ	Сервис	
			<input checked="" type="checkbox"/>	-	230	-	Yandex.Eda	
			<input checked="" type="checkbox"/>	-	210	-	Podnos.Online	
			<input checked="" type="checkbox"/>	-	650	-	Yandex.Eda	
			<input checked="" type="checkbox"/>	-	590	-	Podnos.Online	
			<input checked="" type="checkbox"/>	-	550	-	Yandex.Eda	

В открывшейся странице нужно будет создать категорию для модификаторов, нажав на кнопку "Добавить":

Главная / Рестораны / Категории блюд

Категории блюд

Наименование	Для сервиса
Модификаторы	podnos
Соусы	podnos
Салаты	podnos

Добавить

Например, создаем категорию "Модификаторы". После создания категории, ее наименованию автоматически добавляется наименование ресторана (Это нужно для уникальности наименования категории).

2 этап. В меню ресторана нажимаем на кнопку "Перейти в модификаторы":

Главная / Рестораны /

Позиции меню

[Перейти в модификаторы](#) ← [Категории блюд](#)

Изображение	Наименование	Описание	Активно	Вес	Стоимость	Стоимость по акции ЯЕ	Сервис	
			<input checked="" type="checkbox"/>	-	230	-	Yandex.Eda	
			<input checked="" type="checkbox"/>	-	210	-	Podnos.Online	
			<input checked="" type="checkbox"/>	-	650	-	Yandex.Eda	
			<input checked="" type="checkbox"/>	-	590	-	Podnos.Online	
			<input checked="" type="checkbox"/>	-	550	-	Yandex.Eda	

В открывшемся разделе создаем новый модификатор, нажав на "Добавить":

Модификаторы

[Перейти в блюда](#)

Изображение	Наименование	Описание	Активно	Вес	Стоимость	
	Кетчуп	Томатный кетчуп	<input checked="" type="checkbox"/>	-	10	
	Соус	-	<input checked="" type="checkbox"/>	-	10	
	Терияки	Соус	<input checked="" type="checkbox"/>	-	10	

[Сохранить](#) [+ Добавить](#)

Заполняем форму, в категориях выбираем созданную на первом этапе категорию, а в поле "Модификатор для" выбираем те блюда, для которых надо установить наш модификатор:

Категория блюда	
Модификатор для	<ul style="list-style-type: none"> Соусы Салаты Модификаторы Дольки лимона Говядина

[Сохранить](#)

Нажимаем "Сохранить". Готово!

В дальнейшем для создания модификаторов уже не нужно будет создавать категорию, так как категория "Модификаторы" уже будет создана. Просто выбирайте эту категорию при добавлении нового модификатора.

III - Прием заказов

Обработка заказов происходит через функционал кассира.

Принцип работы функционала:

1. Кликнуть на название ресторана:

Греческая столовая (TRestoran Demo) ←	Да	Нет	Евгений	Меню	✎
---------------------------------------	----	-----	---------	------	---

2. Перейти в конец страницы на "Рабочий стол кассира":

Контактный телеграмм	<input type="text"/>
Telegram ID	<input type="text"/>
Категории	<ul style="list-style-type: none">ИчиСушиСушиФастфудФреши
Номер договора	-
Дата договора	-
Реквизиты	Перейти
ID организации	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
ID терминала	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Процент ПС	-
Процент сервиса	10
Ссылки на страницы ресторана	http://XXXXXX http://XXXXXX
Рабочий стол кассира	Перейти ←

Получить данные ИКО Выгрузить меню Удалить ресторан Сохранить

3. Эта ссылка ведет на функционал кассира вашего ресторана, в который будут падать заказы:

Вокзал 1853		
Новые заказы	В работе	Завершенные заказы
Нет заказов		

4. Инструкция, как обрабатывать заказы в функционале для кассиров - <https://docs.google.com/document/d/1z26OyzROGFxig1eUXpyvEY0jesSiel5Grn70HKxhLao/edit>

ВАЖНО:

Цены и позиции в меню обновляются в Яндексе раз в день, согласно расписанию:

7:30, 11:10, 13:45, 16:15, 18:00.

Если вам необходимо актуализировать стоимость и блюда, сделайте это, пожалуйста, перед запуском обновления.

Активность блюд обновляется каждый час.

III - Работа с Подносом

В личном кабинете сервиса Поднос у вас есть возможность отслеживать выручку по заказам через Поднос и мультизаказам ЯндексЕды.

Для того, чтобы посмотреть данные по заказам необходимо перейти в раздел "Отчеты" и выбрать категорию "Отчет по заказам".

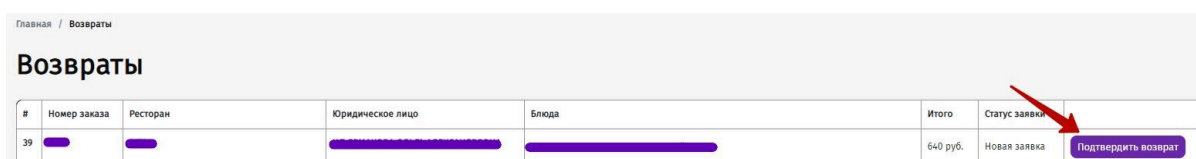
Поздравляем! Ваш ресторан стал еще более привлекательным и удобным для ваших гостей! Ожидайте заказы!

Самые популярные вопросы:

1. Что делать, если гость оформил возврат?

Вся информация о возвратах в вашем личном кабинете Подноса в разделе "Возвраты", также гость может вас уведомить о возврате в контактном ТГ, который вы указали при предоставлении данных для Подноса. В iiko уведомлений о возврате через Поднос нет.

Чтобы подтвердить возврат вам необходимо зайти в личном кабинете Подноса в раздел "Возвраты" и кликнуть на "Подтвердить возврат" напротив заказа:



#	Номер заказа	Ресторан	Юридическое лицо	Блюда	Итого	Статус заявки	
39					640 руб.	Новая заявка	Подтвердить возврат

Для баров с алкогольной продукцией возвраты не предусмотрены, так как оплата НЕ проходит через сервис Поднос.

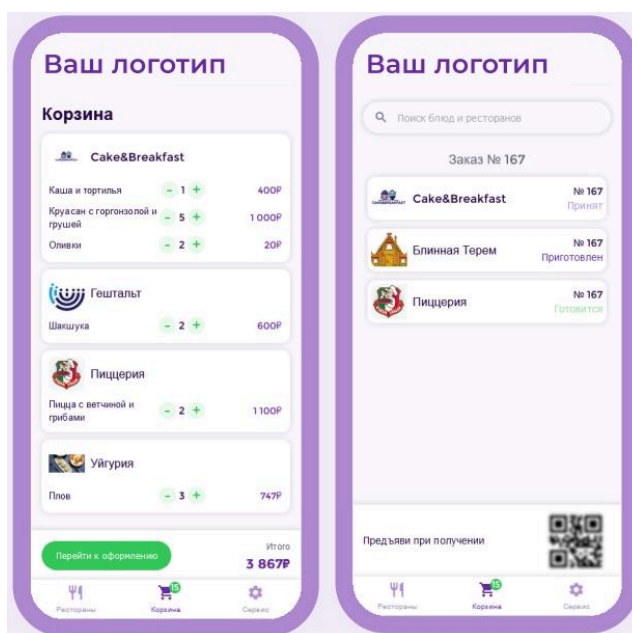
2. Я не успеваю выгрузить меню, что делать?

Мы оказываем дополнительную услугу для экономии вашего времени в заполнении меню: вы предоставляете нам фото и описание, мы все данные выгружаем за вас. Стоимость услуги 2000руб/час. О заказе услуги обращайтесь, пожалуйста, i.ershov@podnos.online

3. Как гости работают с Подносом?

- На главном экране Подноса гость видит в первую очередь ближайшие к нему рестораны, и далее по отдаленности все остальные рестораны фуд холла.

- Гость может выбрать блюда с разных ресторанов, положив их в корзину Подноса



- Статусы заказа по каждому подзаказу гость отслеживает на сервисе после оформления заказа

- Как только заказ "готов" гость подходит к ресторану, показывает QR-код и забирает выданный заказ, либо, если на кассе нет сканнера, называет последние 4 цифры телефона, с которого заходил в Поднос, и забирает выданный заказ.

4. Можем ли мы самостоятельно отключать ресторан из Подноса и ЯндексЕды?

Эта функция доступна вам в профиле вашего ресторана под строкой названия:

Название	<input type="checkbox"/>
Активно	<input checked="" type="checkbox"/>
Активно в ЯЕ	<input checked="" type="checkbox"/>

Не забудьте нажать кнопку "Сохранить" в конце страницы.

Также, вы можете управлять активностью блюд:

Изображение	Наименование	Описание	Активно	Вес	Стоимость	Стоимость по акции ЯЕ	
	3 блина по цене 2	По покупке 3 блинов - цена 200р!	<input checked="" type="checkbox"/>	300	200	-	
	Блинный торт	Торт из блинчиков, украшенный сливками	<input checked="" type="checkbox"/>	200	400	-	
	Блины без масла	3 блинчика без масла в сахарной пудре	<input checked="" type="checkbox"/>	200	300	-	
	Блины с икрой	Блинчики с красной пососевой икрой	<input checked="" type="checkbox"/>	150	150	-	
	Блины с нутеллой	3 блинчика с вкуснейшей нутеллой	<input checked="" type="checkbox"/>	200	200	-	
	Блины с повидлом	3 блинчика с персиковым домашним повидлом	<input checked="" type="checkbox"/>	200	500	-	
	Блины с ягодами	Блинчики со свежей голубикой и сливочным кремом	<input checked="" type="checkbox"/>	200	5	-	

Снимаете галочки “активно” в меню и сохраняете страницу.

5. Куда обратиться за поддержкой по сервису?

В телеграм-бот сервиса Поднос - https://t.me/podnos_bot

С уважением, команда Поднос!



Поднос

Руководство по работе в функционале сборки



Поднос

Инструкция для сборщиков Поднос

- I - Процесс работы
- II - Материалы для сборщика
- III - Разбор ситуаций

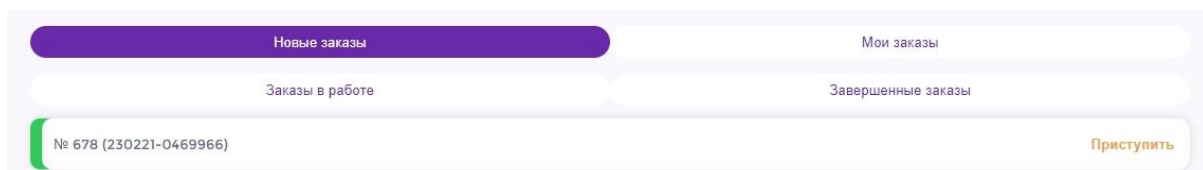
I - Процесс работы

I.1. Подготовка:

- Перед сменой необходимо надеть фирменную футболку “Поднос”, убрать волосы, снять украшения, помыть руки.
- На руки надеть одноразовые перчатки. Менять каждые 2 часа в процессе работы.
- Обработать рабочую поверхность санитайзером
- Выложить на рабочую поверхность маркеры, пакеты, рабочий телефон.
- Зайти в учетную запись сервиса для сборщиков.

I.2. Процесс:

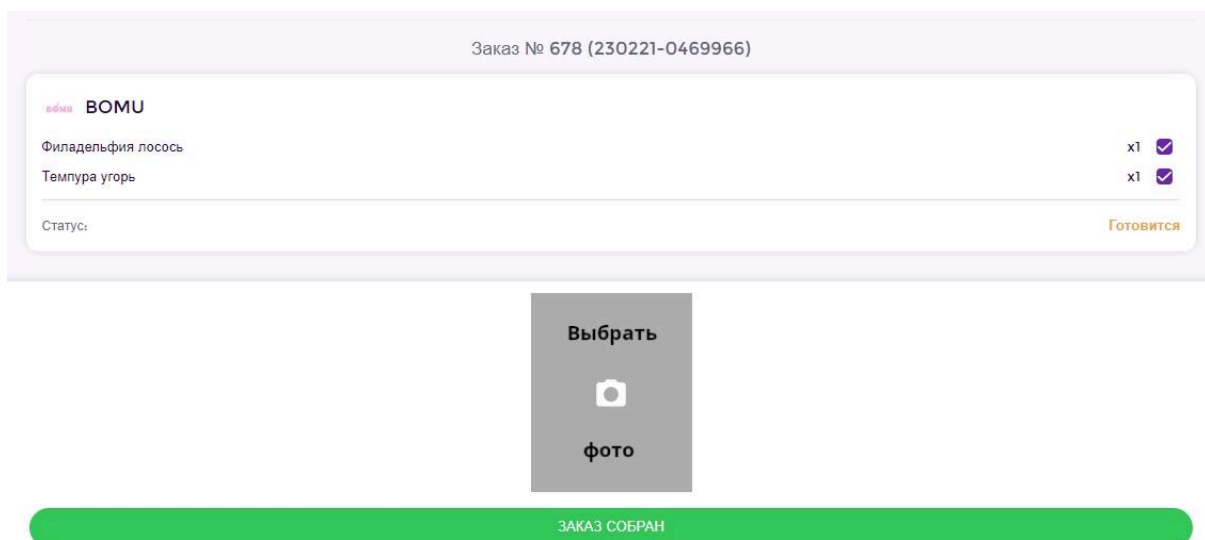
- В рабочем телефоне отслеживать статусы новых заказов



- Нажимаем “приступить” и проваливаемся в заказ, где необходимо поставить галочки над всеми блюдами заказа при получении, удостоверившись в том, что все эти блюда присутствуют в отданном рестораном заказе;
- Перед этим проверяем упакованный заказ согласно чек листу:

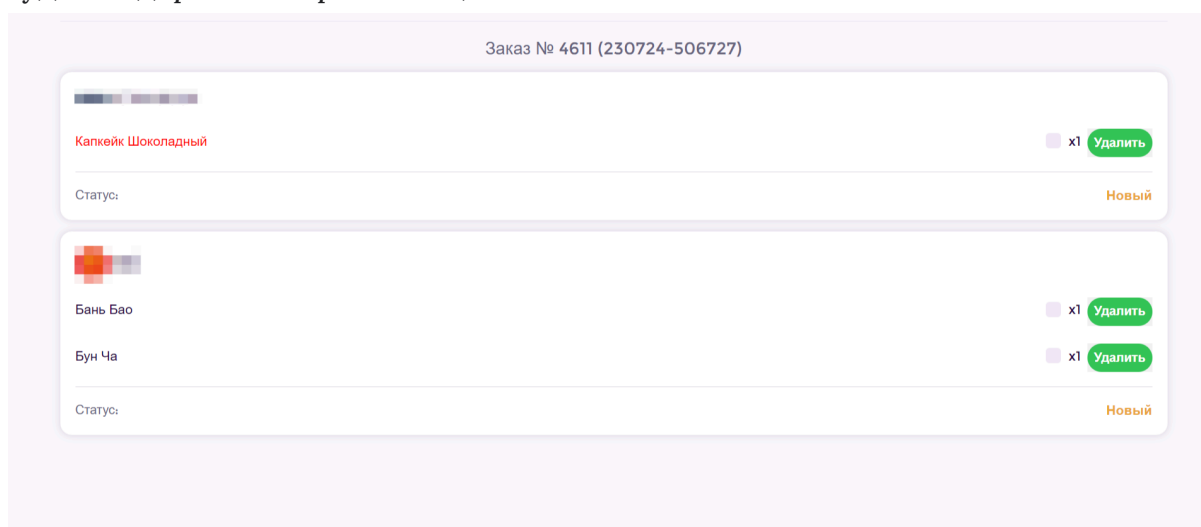
Плотно ли закрыты блюда/пакет?	Да/Нет
Протекает ли пакет с заказом?	Да/Нет
Не смешано ли горячее блюдо с холодным?	Да/Нет

- Делаем фотографию заказа, отмечаем полученные блюда в чек-листе приложения



- Уносим подзаказы в точку сборки мультизаказов;
- Далее берем пустой пакет и пишем маркером номер заказа (последние 4 цифры);
- В этот пакет необходимо собрать все подзаказы ресторанов, проверяя каждый по формату выше (если в одном заказе холодное, в другом горячее, то раскладываем заказы в 2 пакета);
- Подходим на точку передачи заказов для курьеров Яндексa, называем последние 4 цифры заказа;
- Фиксируем собранный заказ на камеру мобильного телефона, чтобы был виден номер заказа при передаче курьеру ЯндексЕды и отправляем в ТГ канал “Сборка _____”

Если блюдо у ресторана неактивно, находится в стоп-листе, то название будет подкрашено красным цветом:

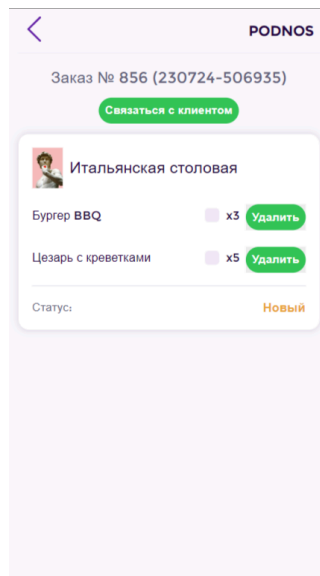


В этой ситуации лучше уточнить у ресторана сможет ли тот приготовить данное блюдо. Если нет, то удалить позицию и согласовать измененный заказ с поддержкой Яндексa.

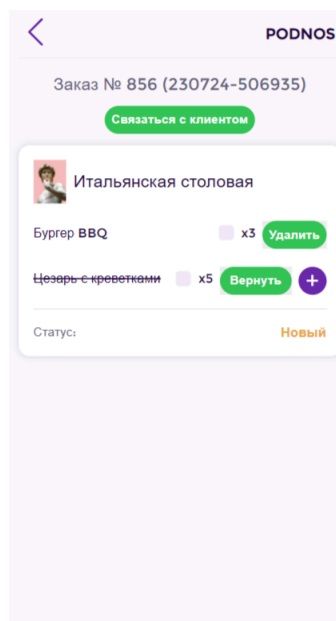
Во избежании полного отказа от мультизаказа при отсутствии позиции предлагаем замену блюда клиенту.

Механика работы с заменой части заказа:

- Открыть страницу заказа:



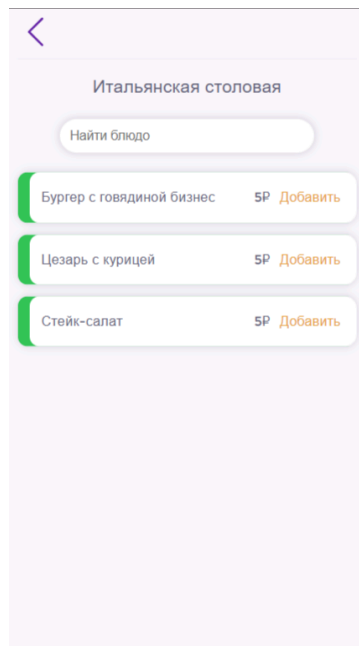
- Удалить отсутствующую позицию у ресторана:



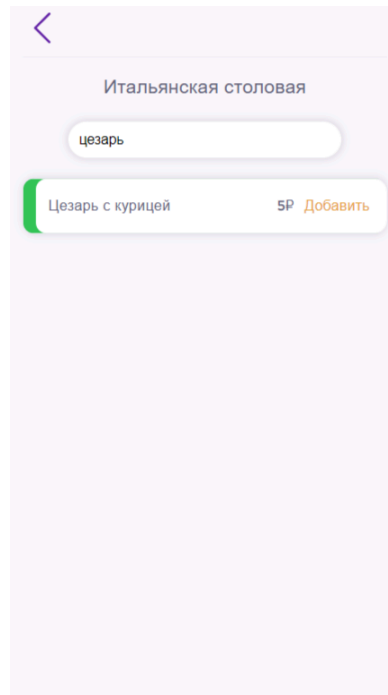
- Позвонить клиенту через кнопку **“Связаться с клиентом”** и согласовать с ним замену данной позиции на актуальную согласно скрипту: *“Добрый день, меня зовут _____ клиентская поддержка сервиса мультизаказов с ЯндексЕды, вы заказали блюдо _____ у*

ресторана _____, к сожалению сейчас ресторан не может приготовить данное блюдо, предлагаем заменить его на другое из этого же ресторана” (и перечисляем блюда, которые предлагает сервис). Если клиент не хочет добавлять предложенные блюда, предложить ему альтернативу из другого ресторана;

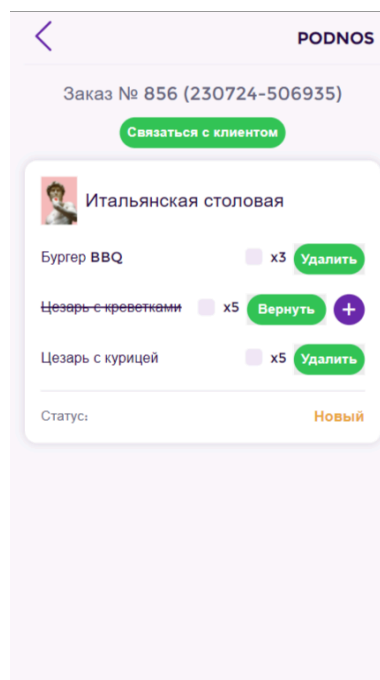
- Нажать на появившуюся кнопку “+” и перейти на страницу с позициями того корнера, чье блюдо удалили:



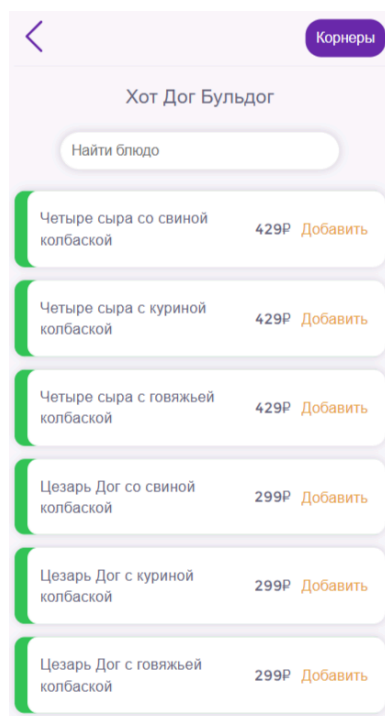
- Найти нужное блюдо сами, либо ввести название блюда в поиске (поиск не требует ввода названия полностью и не учитывает регистр, но к ошибкам чувствителен):



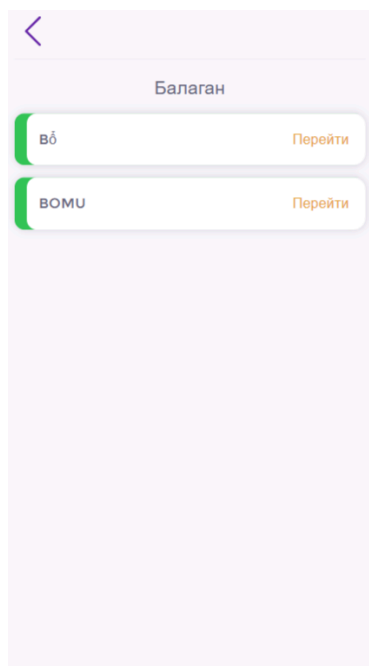
- Нажать "**Добавить**" в стрипе этого блюда. После этого вы будете переведены обратно на страницу заказа, где будет отображена как удаленная позиция, так и новая:



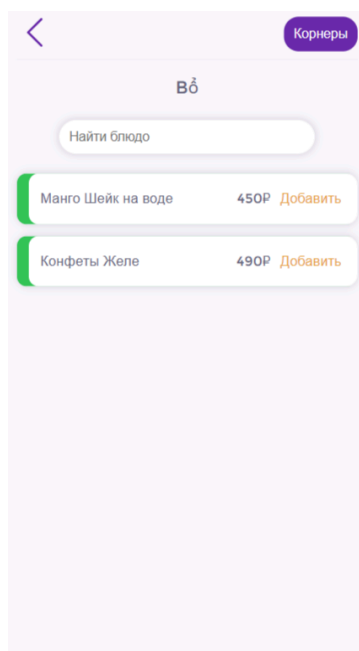
- Если возникла необходимость заменить блюдо из другого ресторана, но необходимо нажать на кнопку в правом верхнем углу "**Корнеры**":



- В открывшейся странице будут представлены активные корнеры:



- Нажать на Перейти и вы попадете на страницу с блюдами выбранного корнера. Далее так же необходимо выбрать блюдо и нажать **"Добавить"**:



Ресторану придет в заказ корректировка напрямую в iiko, если это интеграция, либо в стол кассира, если интеграции нет.

II. Материалы для сборщика:

II.1. Команда сборщиков отвечает за наличие на рабочем месте:

- маркер
- упаковка пакетов
- средства антисептической обработки
- санитайзеры
- служебный телефон
- рабочие футболки

III. Возможные ситуации:

III.1. Что делать, если ресторан не может приготовить подзаказ ?

1. Зафиксировать данную ситуацию в чате Телеграма “Сборка _____”
2. Позвонить в партнерскую поддержку Яндекса и передать информацию **8 (800)-600-13-10**

III.2. Что делать, если подзаказ в нетоварном состоянии?

1. Зафиксировать данную ситуацию с фото в чате Телеграма “Сборка _____”
2. Не принимать подзаказ от сотрудника ресторана.

3. Попросить переделать.

III.3. Что делать, если Яндекс курьер не приходит более 20 минут или пришел не в адекватном состоянии?

1. Написать номер заказа в чате Телеграма “Сборка _____” с формулировкой “Курьер не в адекватном состоянии”. Позвонить в партнерскую поддержку Яндекса и передать информацию по курьеру **8 (800)-600-13-10**

III.4. Как передавать заказ курьеру Яндекс.Еда?

1. Сразу после упаковки мультизаказа в один пакет подойти с заказом в точку передачи заказов курьерам Яндекс.
2. Отдаем заказы курьерам Яндекса в специально отведенном для курьеров месте: **называем последние 4 цифры номера заказа**, передаем в руки курьеру, кто ответственный за передачу данного заказа.

III.5. Что делать, если сборщик не доложил 1 заказ?

1. Передать ситуацию в чат ТГ “Сборка _____”.
2. Позвонить в поддержку **8 (800)-600-13-10** и попросить принести извинения клиенту за один не доложенный заказ, предложить сделать еще один заказ и вы доложите забытую позицию.
3. Вычет за не доложенный заказ по вине сборщика будет вычитаться из его заработной платы.

III.6. Что делать, если заказ не пришел ресторану?

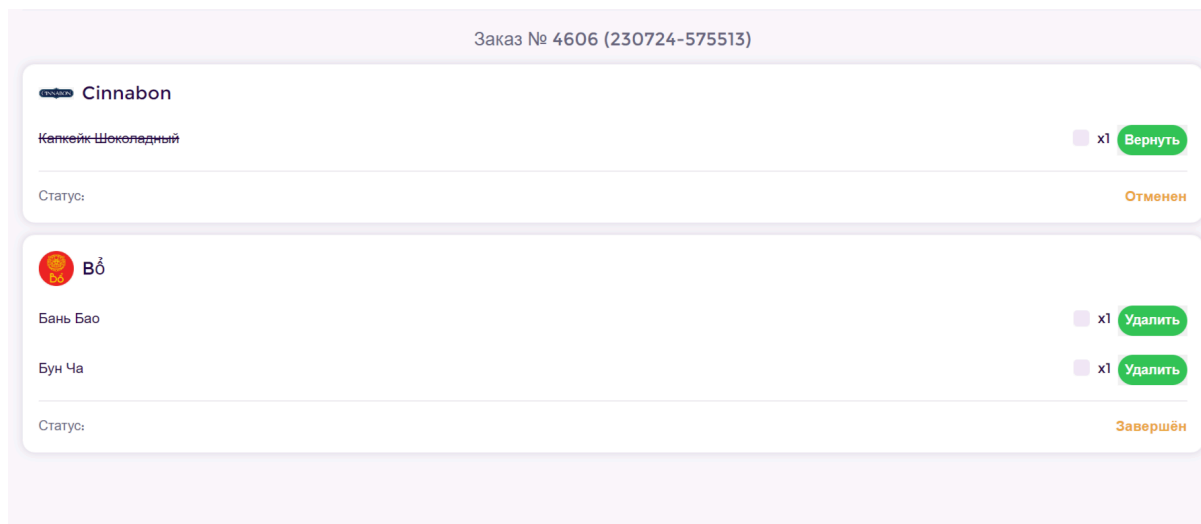
1. Зафиксировать данную ситуацию с фото в чате Телеграма “Сборка _____”
2. Попросить ресторан приготовить заказ и вручную забить заказ в кассу, так как заказ уже оплачен гостем..

III.7. Что делать, если курьер не готов ждать заказ?

1. Зафиксировать данную ситуацию с фото в чате Телеграма “Сборка _____”
2. Попросить курьера переназначить курьера на данный заказ без отмены самого заказа.
3. Позвонить в партнерскую поддержку Яндекса и передать информацию по курьеру **8 (800)-600-13-10**

III.8. Что делать, если один ресторан отменил заказ?

1. Как только появился статус “отменен” у одного из ресторанов, необходимо нажать на кнопку "Удалить" напротив отмененной позиции



После нажатия удаленная позиция будет отображена зачеркнутой. Если сборщик нажал на кнопку случайно, то на этот случай у уже удаленной позиции будет кнопка "Вернуть". При нажатии на "Вернуть" позиция будет восстановлена.

2. Выполнить действия по замене блюда (страница 3);
3. Зафиксировать данную ситуацию с фото в чате Телеграма “Сборка
-----”



Руководство по работе в функционале кассира

Инструкция для работы с Подносом для кассиров.

Как работать с заказами в рабочем столе кассира через Поднос?

Необходимо периодически обновлять страничку с новыми заказами. Режим уведомлений на текущий момент в разработке.

1. Новые заказы появляются в категории “Новые заказы”:

№ заказа	Стол	Действие
№ 573 (-)	Стол 227	Принять заказ
№ 572 (-)	Стол 227	Принять заказ
№ 571 (-)	Стол 203	Принять заказ
№ 570 (-)	Стол 203	Принять заказ
№ 569 (-)	Стол 203	Принять заказ
№ 568 (-)	Стол 203	Принять заказ
№ 567 (-)	Стол 203	Принять заказ
№ 566 (-)	Стол 203	Принять заказ
№ 564 (-)	Стол 203	Принять заказ
№ 563 (-)	Стол 203	Принять заказ
№ 562 (-)	Стол 203	Принять заказ

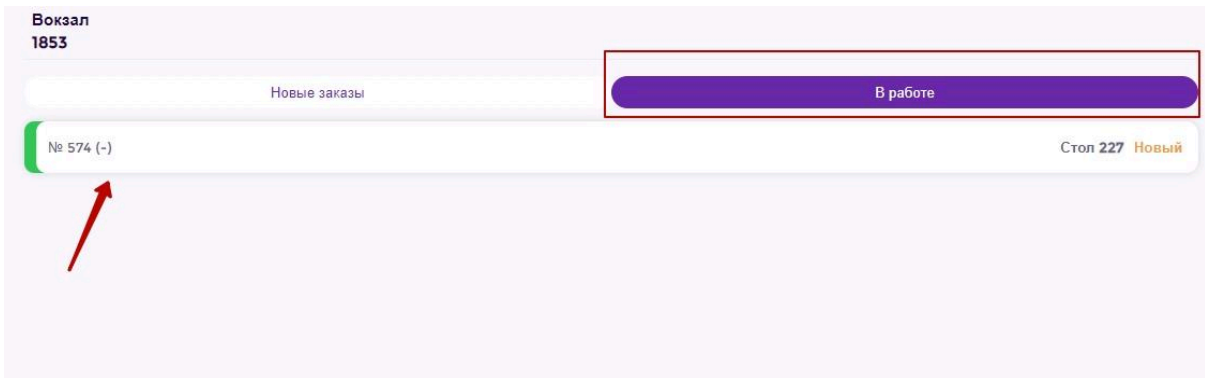
2. Чтобы перейти в заказ необходимо нажать на “Принять заказ”:

Заказ № 1554

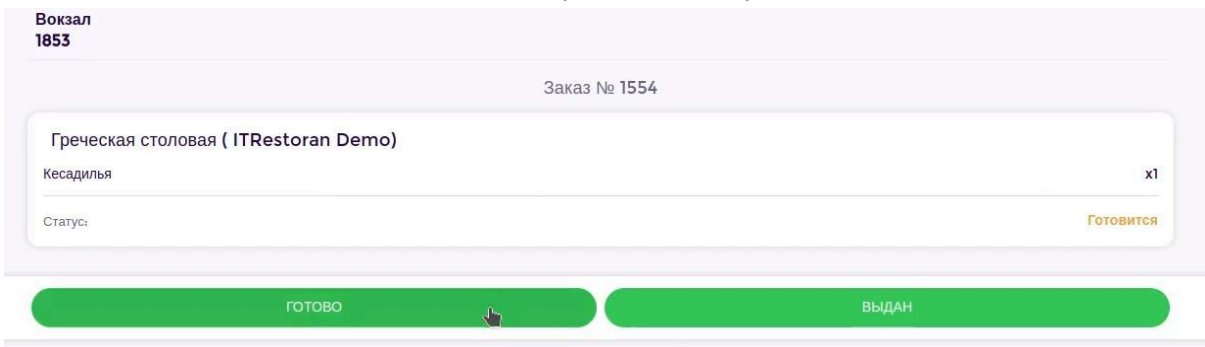
Греческая столовая (ITRestoran Demo)	x1
Касадиля	
Статус:	Новый

ПРИНЯТЬ

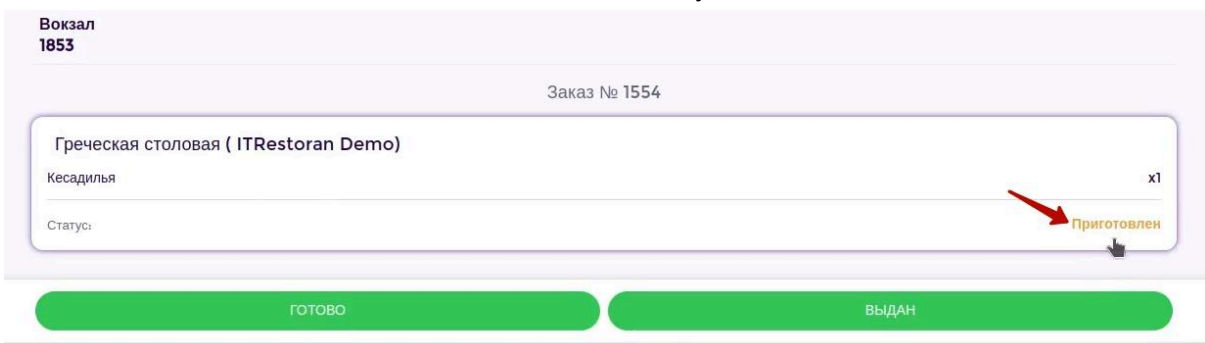
3. Вы видите блюда, которые необходимо приготовить и их количество.
4. Нужное блюдо пробиваем в кассу, выбираем тип оплат “Поднос онлайн”.
5. Принятый заказ перемещается в категорию “В работе”, далее переходим в сам заказ:



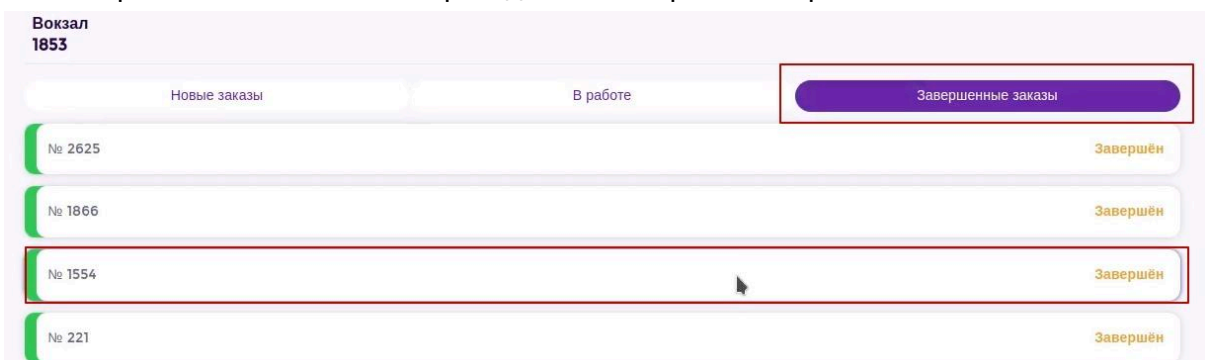
6. Чтобы гость видел, в каком статусе находится его заказ, необходимо зайти в выбранный заказ, и поставить актуальный статус:



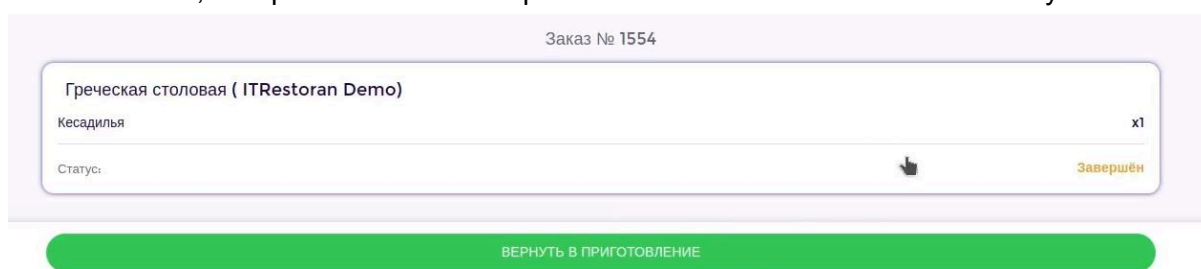
7. После нажатия на кнопку "Готово", статус заказа меняется на на "Приготовлен". Гость видит статус и в скором времени подойдет забрать свой заказ. После выдачи заказа необходимо нажать на кнопку "Выдан":



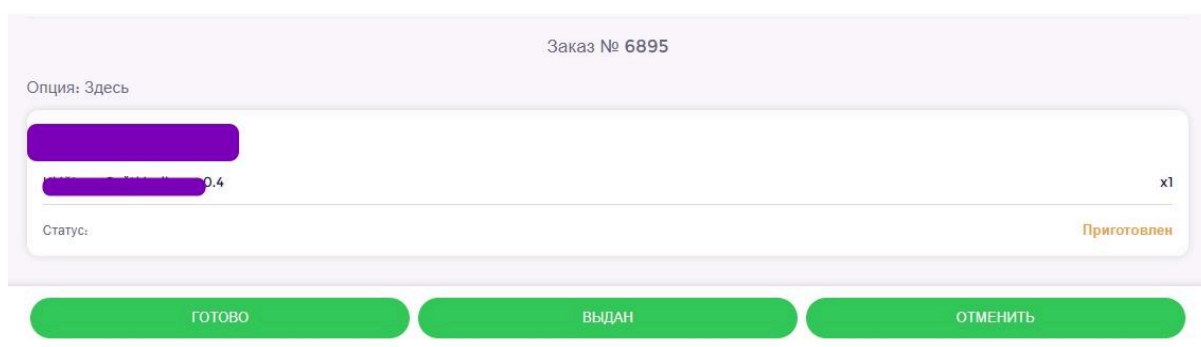
8. Приготовленный заказ переходит в категорию "Завершенные заказы":



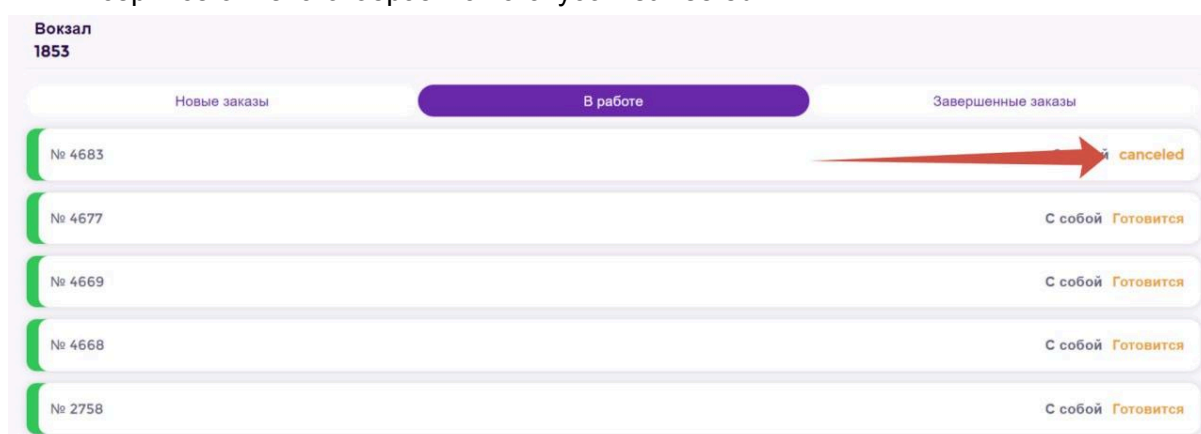
9. Если вы преждевременно нажали на кнопку готовности, необходимо вернуться в заказ, который лежит в “Завершенных заказах” и изменить его статус:



10. Чтобы отменить заказ необходимо перейти в сам заказ и поставить статус “Отменить”:



11. При работе с мультизаказами ЯндексЕды клиент может отменить заказ, в сервисе отмена отобразится статусом **canceled**:



12. Оплату с гостя не берем, она прошла в сервисе. **Рестораны с алкогольной продукцией принимают оплату самостоятельно при выдаче заказа и после проверки возраста гостя.**

ВАЖНО:

Цены и позиции в меню обновляются в ЯндексЕде раз в день, согласно расписанию:

7:30, 11:10, 13:45, 16:15, 18:00.

Если вам необходимо актуализировать стоимость или удалить блюда, сделайте это, пожалуйста, перед запуском обновления.

Активность блюд обновляется каждый час.

13. Отключение ресторана из сервиса, а так же снятие блюд с активности происходит в личном кабинете Подноса.

Главная / Рестораны / Блинная

Изменить данные "Блинная"

Название	<input type="text" value="Блинная"/>
Активно	<input checked="" type="checkbox"/>
Активно в ЯЕ	<input checked="" type="checkbox"/>
Описание	<input type="text" value="Русские блины"/>
Логотип	На данный момент: cafe/logo/2023/9/1695030201400.jpg <input type="checkbox"/> Очистить Изменить: <input type="button" value="Выберите файл"/> <input type="text" value="Файл не выбран"/>
Главный баннер	На данный момент: cafe/logo/2023/9/1695030862120.jpg <input type="checkbox"/> Очистить Изменить: <input type="button" value="Выберите файл"/> <input type="text" value="Файл не выбран"/>

Под названием ресторана вы можете контролировать свою активность как на сервисе Поднос, так и на витрине ЯндексЕда.

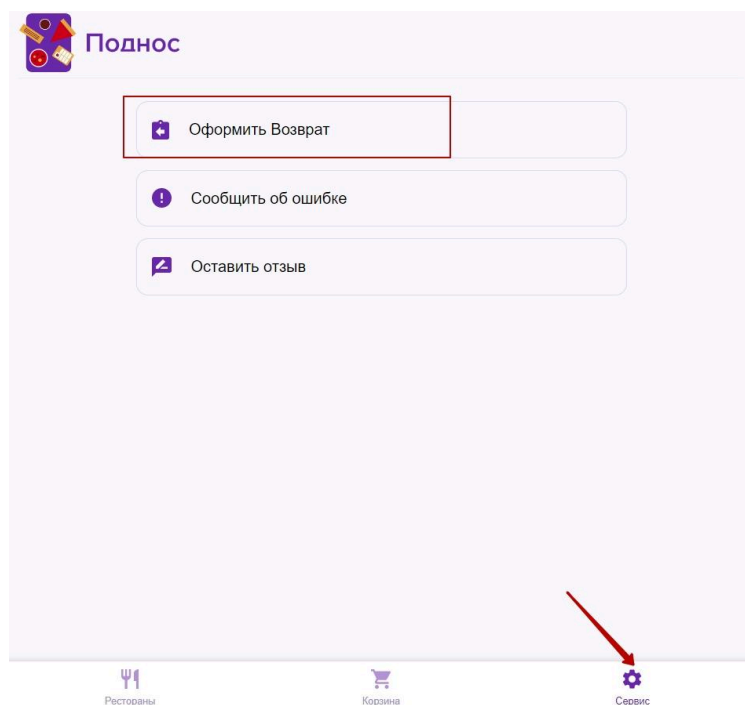
Также, вы можете управлять активностью блюд:

Изображение	Наименование	Описание	Активно	Вес	Стоимость	Стоимость по акции ЯЕ	
	3 блина по цене 2	По покупке 3 блинов - цена 200р!	<input checked="" type="checkbox"/>	300	200	-	
	Блинный торт	Торт из блинчиков, украшенный сливками	<input checked="" type="checkbox"/>	200	400	-	
	Блины без масла	3 блинчика без масла в сахарной пудре	<input checked="" type="checkbox"/>	200	300	-	
	Блины с икрой	Блинчики с красной лососевой икрой	<input checked="" type="checkbox"/>	150	150	-	
	Блины с нутеллой	3 блинчика с вкуснейшей нутеллой	<input checked="" type="checkbox"/>	200	200	-	
	Блины с повидлом	3 блинчика с персиковым домашним повидлом	<input checked="" type="checkbox"/>	200	500	-	
	Блины с ягодами	Блинчики со свежей голубикой и сливочным кремом	<input checked="" type="checkbox"/>	200	5	-	

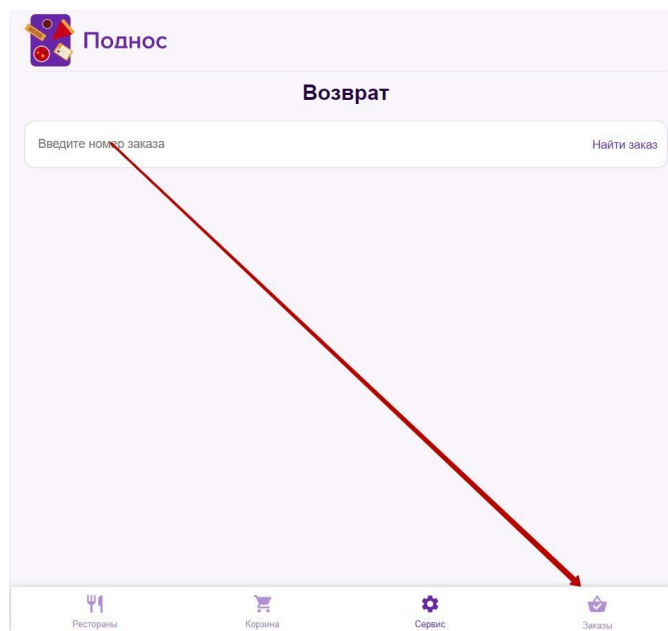
Снимаете галочки "активно" в меню и сохраняете страницу.

Что делать, если гость хочет оформить возврат?

1. Попросите гостя перейти на сервисе Поднос в раздел "Сервис" и выбрать графу "Оформить возврат":




2. Далее гостю необходимо ввести номер заказа (он может посмотреть номер своего заказа в разделе “Заказы”):



3. Далее появятся все заказанные блюда и гостю необходимо выбрать то блюдо, по которому он хотел бы оформить возврат (через нажатие на “+”).
4. В личном кабинете ресторана на rodnos.online в графе “Возвраты” ответственное лицо ресторана подтверждает возврат:

Главная / Возвраты

Возвраты

#	Номер заказа	Ресторан	Юридическое лицо	Блюда	Итого	Статус заявки	
39					640 руб.	Новая заявка	 Подтвердить возврат

Деньги придут гостю на карту в течении 5 рабочих дней в зависимости от банка.

5. В кассе возврат проводим через “Отмену”. Выбираем “Без списания”, если не тратили ингредиенты на приготовление заказа, причину отмены “По просьбе гостя”.

Для ресторанов с алкогольной продукцией возвраты не предусмотрены, так как оплата НЕ проходит через сервис Поднос.

Как настроить звуковые уведомления?

Если вы хотите, чтобы страница обновлялась автоматически и новый заказ сопровождался звуковым уведомлением, вам необходимо:

Шаг 1 Зайти в стол кассира во вкладку "Новые заказы";

Шаг 2 Кликнуть или нажать в любом произвольном месте для активации звука (Это правило придумали не мы. Такова политика веба. Звук разрешается воспроизводить на сайтах только после того, как пользователь проявил активность)

Шаг 3 Расслабиться и просто ждать новый заказ со звуком, Поднос сам будет обновлять список заказов.

Важно!

Если вы просто зашли в стол кассира в "Новые заказы" и забыли про второй пункт (не кликнули в любое место на экране), то первый пришедший заказ отобразится бесшумно, и вверху вы увидите кнопку-подсказку "Включить звук". Просто нажмите на эту кнопку. После нажатия кнопка исчезнет, а звук будет включен.

Архиважно!!!

Если вы хотите, чтобы система звуковых оповещений радовала вас каждый день, придерживайтесь следующих правил:

- НЕ обновляйте страницу "Новые заказы". Браузер делает это за вас. Ваши обновления отключают систему звуковых оповещений.
- Не покидайте страницу "Новые заказы". Если вы выполнили все правила, а потом перешли в "Завершённые заказы" и остались там, то никакого звука не будет, так как на страницу "Завершённые заказы" новые заказы не приходят. Просто вернитесь на страницу "Новые заказы" и ждите новых заказов со звуком.

Лайфхак

Что делать, если устройство одно и нужно перепрыгивать по разным разделам, но при этом хочется чтобы звук тоже был всегда?

Мы понимаем, что не у всех есть возможность или желание иметь отдельный гаджет исключительно для стола кассира, раздела "Новые заказы".

В таком случае, вы можете зайти через браузер в стол кассира "Новые заказы". Произвести активность (см. Шаг 2). Создать новую вкладку в браузере, не удаляя ту, где "Новые заказы". А дальше уже в новой вкладке браузера использовать оставшиеся разделы "Заказы в работе" и "Завершённые заказы". Главное, не удаляйте вкладку с Новыми заказами, она будет успешно работать в фоновом режиме и оповещать вас, когда придёт новый заказ несмотря на то, что вы находитесь в другой вкладке и в другом разделе.

Куда обратиться за поддержкой по сервису?

В телеграм-бот сервиса Поднос - https://t.me/podnos_bot