

Пользовательское соглашение

Термины и определения

В настоящем соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«**Пользователь**» - любое физическое лицо, надлежащим образом присоединившееся к настоящему Соглашению для использования Сервиса в целях оформления Заказа.

«**Компания**» - Общество с ограниченной ответственностью «Титул» (ИНН 7814539098 ОГРН 127847313978), являющееся правообладателем Сервиса, а также выступающее **информационным связующим звеном** между Исполнителями и Пользователями.

«**Исполнитель**» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, непосредственно осуществляющее(ий) приготовление/реализацию Товара для Пользователя.

«**Товар**» - пищевая продукция (блюда) и напитки, приготовление которых для Пользователей осуществляет Исполнитель в результате оформления Пользователем Заказа на Сервисе Компании. При упоминании в настоящем соглашении или иных документах Товара, имеется в виду как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из соглашения или соответствующего документа.

«**Сервис**» - информационная площадка, на которой размещаются предложения о реализации Исполнителями готовой еды, напитков, продуктов питания, при этом Компания обеспечивает возможность принятия денежных средств от Пользователей в счет оплаты товаров.

«**Заказ**» - оформленный Пользователем на Сервисе Заказ, в результате которого Пользователь заключает договор о приобретении Товара с Исполнителем.

«**Договор**» - договор о приготовлении/ реализации Товара и/или его доставки, заключаемый между Пользователем и Исполнителем в результате оформления Заказа.

«**Персональные данные**» – личная информация (включая имя, контактный телефон и адрес электронной почты, а также другую информацию, которую Пользователь сообщает, используя Сервис), данную информацию Пользователь предоставляет осознанно и добровольно в момент оформления Заказа на Сервисе в соответствии с положениями настоящего Соглашения и Политики хранения и обработки персональных данных.

«**Политика обработки и хранения персональных данных**» - документ, определяющий порядок и условия осуществления обработки персональных данных Пользователей, размещенный _____

1. Общие положения. Предмет соглашения

1.1. Перед тем как начать использовать Сервис Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением и присоединиться к нему. Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и полностью согласен соблюдать настоящее Соглашение.

Обращаем Ваше внимание, что родители несут полную ответственность за жизнь и здоровье своих детей (согласно ст.63, 65 Семейного кодекса РФ, ст.5.35. КоАП РФ.). Употребление содержащихся в составе блюд морепродуктов, орехов, а также вассаби и иных специфических ингредиентов должно соответствовать определенному этапу формирования детского организма, с учетом

возможных аллергических реакций. Рекомендуем до 7-8 летнего возраста приобретать для детей блюда из разделов "Детское меню".

1.2. Сервис предлагает Пользователю доступ к поиску и Заказу готовой еды на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением. В соответствии с настоящим соглашением У Пользователя при оформлении Заказа возникают прямые договорные отношения с Исполнителем в части приготовления и/или реализации Товара.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту соглашения - ГК РФ) настоящее соглашение является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных условий в настоящем соглашении, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящем соглашении. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, момент окончательного подтверждения Заказа Пользователем является акцептом оферты, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящем соглашении и на Сервисе.

1.3.1. Компания или Исполнитель вправе отказаться от заключения публичного договора при отсутствии технической (поломки оборудования, в том числе при принятии/подтверждении заказа), физической (блюдо на стопе) и иной возможности предоставить потребителю товары, услуги надлежащего качества.

1.4. Настоящее соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке. Уведомление пользователей, при внесении изменений в Соглашение, происходит путем размещения новой редакции Соглашения по адресу _____ не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений. Предыдущие редакции Соглашения хранятся в архиве документации Компании Заказчика. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, что означает отказ Пользователя от использования сервиса.

2. Права и обязанности Пользователя

2.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

2.2. При заказе посредством Сервиса Пользователь обязуется сообщать достоверную информацию о себе для надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим соглашением.

2.3. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность за сохранность личных данных, указанных на сервисе.

2.4. Пользователь обязуется не использовать сервис для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

2.5. Пользователь обязуется, пользуясь сервисом, не вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц.

2.6. Пользователь обязуется не использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, влияющие на работу сервиса и связанную с ней систему.

3. Права и обязанности Компании

3.1. Компания вправе заблокировать доступ Пользователя к Сервису в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения.

3.2. Компания оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке, заблокировав возможность его использования.

3.3. Компания осуществляет обработку персональных данных пользователя в целях исполнения и на условиях настоящего Соглашения.

4. Оплата Товара

4.1. Указывая в информации профиля при регистрации, добавляя впоследствии, адрес электронной почты, Пользователь подтверждает, что отказался от печати бумажных чеков Компанией при совершении Заказов и согласен получать их в электронном виде на указанный им адрес электронной почты.

отправки электронного чека составляет не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления расчета.

4.2. Пользователь оплачивает Заказ в интерфейсе Сервиса через интернет эквайринг, предоставляемый Компанией банком Партнером.

4.2.1. При безналичной оплате в интерфейсе Сервиса Компания действует по поручению Исполнителя с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента Исполнителя (далее – «безналичная оплата»), исключительно в связи с тем, что Компания посредством предоставления возможности оформления Заказа на сервисе участвует в реализации Исполнителем Товара.

Компания не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с настоящим соглашением согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

4.2.2. Для оплаты Заказа Покупатель перенаправляется на платежный шлюз Банка для ввода реквизитов карты. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если банк Покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем и введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Пользователь может уточнить в банке, выпустившем карту.

4.3. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках сервиса, в том числе по безналичной оплате с использованием банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

4.4. В случае несогласия Пользователя с суммой оплаты, а также получения некачественного, неполного Товара, либо несоответствия полученного Товара заказанному, Пользователь вправе обратиться к Компании по реквизитам, указанным в настоящем соглашении, в течение 1 рабочего дня с указанием событий, послуживших причиной обращения.

При получении Товара Пользователь проверяет его соответствие Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду Товара. В случае выявления несоответствий Пользователь вправе потребовать замены на Товары надлежащего качества сразу в момент получения, уведомив об этом Исполнителя, либо потребовать произвести возврат Пользователю ранее оплаченных денежных средств за данный Товар из Заказа.

Возврат денежных средств Пользователю производится на банковскую карту Пользователя в течение 5 (Пяти) банковских дней, начиная со следующего банковского дня с момента выставления законного и обоснованного требования о возврате денежных средств.

Компания/Исполнитель вправе отказать Пользователю в обмене Товара или возврате денежных средств по своему усмотрению, если будет иметь доказательства неправомерных действий со стороны Пользователя. Также Компания/Исполнитель вправе привлечь Пользователя к ответственности в судебном порядке.

4.5. **Важно!** Если Пользователь не обеспечил свое присутствие для приема Заказа, не ответил на оповещение о готовности заказа либо отказался от принятия Заказа (по причинам, не связанным с качеством/комплектностью Заказа), **Компания вправе удержать денежные средства, полученные от Пользователя за Заказ, в связи с необходимостью возмещения расходов Исполнителя за товары.**

4.6. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных карты, и запросить в

связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению Компании, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные настоящим соглашением.

5. Гарантии и ответственность сторон

5.1. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Исполнителю, Компании, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям или иным лицам.

5.2. В случае нарушения правил использования сервиса, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить вред, причиненный такими действиями.

5.3. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

5.4. **Компания не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Товара, Заказ которого (которых) оформлен Пользователем на Сервисе.** При обращении Пользователя к Компании по вопросам, касающимся Договора, заключаемого в результате оформления Заказа, в том числе с претензиями относительно исполнения данного Договора, Компания вправе передать соответствующую информацию Исполнителю, а также передать Пользователю информацию, полученную от Исполнителя по данным вопросам.

5.5. Пользователь при оформлении Заказа, в соответствии с условиями настоящего Соглашения, подтверждает личное ознакомление с ингредиентами, входящими в состав Заказа, которые могут быть несовместимыми с организмом Пользователя в силу индивидуальных особенностей, в частности, могут вызвать отторжение или аллергическую реакцию.

Пользователь при наступлении указанного в настоящем пункте случая - индивидуальной несовместимости Продукции с организмом Пользователя, подтверждает, что такой случай индивидуальной несовместимости не связан с качеством продукции и соблюдения всех норм приготовления Заказа, а является индивидуальной особенностью организма Пользователя о которой Исполнителю не могло быть известно, в связи с чем, Исполнитель не несет ответственности при наступлении такого случая.

6. Оформление и сроки выполнения заказа

6.1. Заказ Пользователя оформляется посредством заполнения электронной формы Заказа на Сервисе. Заказ считается принятым в обработку, начиная с момента его подтверждения.

6.2. Пользователь может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Исполнителя в момент оформления Заказа.

6.3. Если у Исполнителя отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Пользователем Товара, Исполнитель информирует об этом Пользователя. Пользователь вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Пользователя Заказ Пользователя аннулируется в полном объеме.

6.4. Пользователь не имеет право изменить состав Заказа.

6.5. Исполнитель получает информацию о Заказе Пользователя в течение 5 минут с момента приема Заказа Компанией. Исполнитель приступает к выполнению Заказа в порядке очередности всех Заказов, находящихся у него на исполнении.

6.6. Компания при оформлении Заказа от Пользователя информирует последнего о статусе Заказа.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента оформления Заказа и действует до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто по инициативе Пользователя или Компании.

7.2. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

7.3. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

7.4. Дальнейшее использование сервиса означает, что Пользователь принял на себя ответственность за безусловное соблюдение настоящего Соглашения.

8. Информация о Компании

ООО «Титул»

ИНН 7814539098 КПП 781401001

ОРГН 1127847313978

Адрес для переписки: 194044, г. Санкт-Петербург, Выборгская наб., д. 49 оф. 720