

## Оферта на оказание услуг ООО «Титул»

Настоящий документ представляет собой предложение Лицензиара Партнеру заключить Договор на оказание услуг на изложенных ниже условиях.

### 1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 6 Оферты;

Лицензиар – ООО «Титул» ОГРН: 1127847313978 ИНН: 7814539098 КПП: 781401001  
Местонахождение: 194044, г. Санкт-Петербург, Вн.Тер .Г. МО Сампсониевское, пр. Большой Сампсониевский, д. 64 Литера Е , пом. 2Н, офис № 720

Страница Партнера — веб-страница, размещенная в сети «Интернет», ссылку на которую Партнеру предоставляет Лицензиар при обращении Партнера с намерением заключить Договор, содержащая (включая, но не ограничиваясь):

анкету для указания данных о Партнере (наименование Партнера, ОГРН, ИНН, место нахождения (юридический адрес), фактическое место приготовления и/или реализации Товара, адрес электронной почты Партнера, контактные данные Партнера, ставку НДС, применяемую Партнером при реализации Товаров и/или Доставки, время приема Партнером Заказов, иные данные о Партнере);

условия определения и расчета стоимости Услуг Лицензиара, иные условия Договора в случае наличия в Оферте соответствующей отсылки к Странице Партнера.

Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее(ий) Акцепт Оферты и являющееся(ийся) заказчиком Услуг по заключенному Договору. Для целей настоящего документа и иных документов, ссылки на которые содержатся в настоящем документе, понятия «Ресторан» и «Лицензиат» тождественны понятию «Партнер»;

Клиент - лицо, использующее Сервис на территории определённого фуд-парка, или через Агрегатор службы доставки, с целью заказать и оплатить блюда и напитки из расположенных в фуд-парке ресторанов одним заказом, отслеживать статус выполнения заказа, создавать заявку на возврат.

Сервис – CRM-система, предназначенная для интеграции с системой по продажам/системой лояльности, посредством внесения данных о названии блюд и напитков, фото и описания к ним, автоматизации взаимодействия между Ресторанами и Клиентами, приему и получению платежей, оптимизации маркетинга и трудозатрат, увеличения продаж, улучшения качества обслуживания клиентов, а также последующего анализа деятельности ресторанов. Понятие «Программное обеспечение» по тексту настоящей оферты тождественно «Сервис».

Заказ – выбранный, оформленный, оплаченный Клиентом на Сервисе набор блюд и/или напитков любого из Ресторанов, находящихся на территории определённого фуд-парка.

Материалы о заказе — предоставляемые Клиенту Сервиса информационные материалы о приготовлении и/или реализации блюд и напитков, фотографии в готовом виде, вес (в граммах), описание, категория, цена (в рублях; включая НДС, если применимо), статус выполнения заказа, а также иная информация, связанная с приготовлением, доведение которой до потребителя является обязательным в соответствии с действующим законодательством.

Фуд-парк - зона питания, где посетителям предлагают услуги сразу несколько предприятий питания (рестораны), имеющих общий зал для питания. Понятие «фуд-холл» тождественно понятию «Фуд-парк».

Ресторан – предприятие общественного питания, реализующее услуги/товары на территории определённого фуд-парка.

Договор — возмездный договор между Партнером и Лицензиаром на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Оферта — настоящий документ «Оферта на оказание услуг Лицензиаром, размещенный в сети Интернет по адресу:

Пользовательское соглашение — документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://podnos.online/>

Личный кабинет - персональная страница Партнера с информационными блоками о работе Партнера на Сервисе. Состав информации и возможность Партнера изменять информацию в ЛК зависят от функциональности ЛК, определяемой Лицензиаром.

Агрегатор службы доставки – программный продукт, который автоматизирует взаимодействие между Лицензиаром и курьерскими службами, в случае, если Клиент делает Заказ из Ресторанов с доставкой до места вне нахождения фуд-парка.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## **2. Предмет Договора**

### **2. 1. Лицензиар предоставляют Партнеру за вознаграждение в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, право использовать Сервис, со следующим функционалом:**

2.1.1. Клиенту: заказать и оплатить блюда в разных Ресторанах фуд парка одним заказом; отслеживать готовность заказа в отдельном ресторане; создать заявку на возврат.

2.1.2. Ресторану: получить заказ (или часть заказа) в автоматизированную систему; отметить его готовность, выдачу; загрузить меню; привязать к блюдам фото, описание, вес, категорию для поиска; сформировать стоп лист; получить заявку на возврат заказа (или заявку на частичный возврат); получить подтверждение возврата менеджером ресторана, подтвердить возврат; настраивать страницы заказа; подключать в систему по предоставленным параметрам новые рестораны или редактировать настройки действующих; формировать очередность выдачи ресторана в списке ресторанов на странице заказа; формировать отчеты о продажах.

2.1.3. Лицензиату: возможность интеграции и предоставления доступа к Сервису, в целях получения отчётов о любых результатах работы Ресторанов, формирования списков ресторанов в рекламной выдаче, акций ресторанов, осуществления бонусно-депозитной системы, на условиях простой (неисключительной) лицензии, и осуществлять его последующую техническую поддержку.

2.1.4. Программное обеспечение Сервиса (программный код (объектный и исходный код), документация, описание, иной текст, звуковые, визуальные, графические и видео-материалы, изображения, и иные объекты) является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав Лицензиара, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

2.1.5. Лицензиар расширяет и дорабатывает функциональность Сервиса и проводит его обновление в рамках технического обслуживания способами и методами, которые по субъективному мнению Лицензиара приведут к улучшению Сервиса или способствуют ускорению его запуска без потери в качестве.

2.1.6. Права на результат доработки Сервиса, в том числе осуществляемые по индивидуальным заданиям Лицензиата, являются интеллектуальной собственностью Лицензиара, и могут быть использованы им любым способом.

2.1.7. Лицензиар в момент размещения информации предоставленной Рестораном, не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

**2.2. По настоящему Договору Лицензиар обязуются предоставить Ресторану за Вознаграждение на срок действия настоящего Договора возможность использовать Сервис на условиях простой (неисключительной) лицензии с целью обеспечения информационно-технологического взаимодействия Ресторана с Клиентом.**

2.2.1. Лицензия предоставляется Ресторану путём предоставления доступа в Личный Кабинет (индивидуальный логин и пароль) в течение срока действия Договора.

2.2.2. Лицензиар может предоставлять за отдельную плату и иные дополнительные услуги в части предоставления Сервиса.

Стоимость, порядок и иные существенные условия предоставления дополнительных функциональных возможностей Сервиса согласуются Сторонами в дополнительных соглашениях к Договору и отражаются в личном кабинете Партнера.

2.2.3. Стороны особо оговорили, что конкретные условия предоставления Услуг общественного питания устанавливаются Рестораном или согласуются Рестораном с Клиентом. Лицензиар не является стороной данных правоотношений.

2.3. Территория использования Сервисом по настоящему Договору ограничена фуд-холлом, за исключением случаев, когда по дополнительному соглашению Сторон взаимодействие с Клиентом возможно с привлечением Агрегатора службы доставки.

**2.4. В случае, когда взаимодействие с Клиентом возможно с привлечением Агрегатора службы доставки, Партнер обязуется предоставить Лицензиару сотрудников и место для осуществления сборки и проверки Заказов, доставляемых Клиентам с использованием Сервиса Лицензиара посредством платформы Агрегатора.**

2.4.1. Порядок пользования платформой Агрегатора, права и обязанности сторон, порядок расчетов, и иные условия, непосредственно касающиеся создания, приема и доставки заказов не входят в рамки Договора между Лицензиаром и Партнером, и определяется собственными нормативными документами Агрегатора.

2.4.2. Ответственность Лицензиара в рамках настоящего Договора ограничена исключительно обязательством по обеспечению технической возможности функционирования собственного Сервиса Лицензиара. Лицензиар ни при каких условиях не отвечает за сбои, задержки и прочие негативные обстоятельства, соблюдение которых является обязательством Агрегатора.

2.5. В случае введения Фуд-холлом бонусно-депозитной системы для Клиентов или проведения иных акций, компенсация выпадающих доходов Ресторанов осуществляются на основании договоров/соглашений между Фуд-холлом и Рестораном без участия Лицензиара. Лицензиар предоставляет Фуд-холлу отчет по бонусам, отражающим суммы и перечень Ресторанов для осуществления взаиморасчетов.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Лицензиар обязуется:**

3.1.1. Предоставить Партнеру возможность использовать Сервис на условиях простой (неисключительной) лицензии.

3.1.2. Предоставить Клиенту возможность доступа к Сервису по QR-коду без регистрации.

3.1.3. Осуществлять техническую и консультационную поддержку Программного обеспечения. Сроки устранения неполадок в работе Программного обеспечения Стороны согласовывают непосредственно в момент их выявления. Сроки реагирования на запрос Партнера - в течение 3 (трех) часов с момента получения описания неисправности.

Описание неисправности должно содержать следующую информацию:

- время возникновения неисправности.
- краткое описание неисправности.
- события, связанные с Сервисом, произошедшие до неисправности (скачок напряжения, отключение напряжения и т.д.)
- сотрудник, заметивший неисправность (Ф. И. О., должность)
- действия, при которых возникают неисправности.
- действия, предпринятые в связи с неисправностью.
- полное описание возникшей ситуации со слов очевидцев.
- дополнительные сведения

3.1.4. Информировать Партнера о существенных доработках и изменениях в Программном обеспечении, а также об изменениях в условиях передачи прав на использование Программного обеспечения, посредством ежемесячной электронной почтовой рассылки на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

3.1.5. Информировать Партнера за 7 календарных дней до вступления в силу измененного прайс-листа посредством электронной почтовой рассылки на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

3.1.6. Обеспечить работоспособность Сервиса в течение всего срока действия Договора за исключением времени простоя Сервиса по причине сбоев или проведения плановых профилактических и ремонтных работ;

3.1.7. Своевременно обеспечить Ресторан посредством Личного Кабинета доступом к Сервису, перечню Заказов, Отчётам за период, детализации и иной информации, предусмотренной возможностями Сервиса.

## **3.2. Лицензиар вправе:**

3.2.1. Запрашивать у Лицензиата информацию, необходимую для выполнения Технического или иного задания по доработке Сервиса.

3.2.2. Требовать выплаты вознаграждения, в порядке и сроки, установленные Договором.

3.2.3. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, исключительно в части выполнения задания, поступившего от Лицензиата, на уникальную доработку/обновление Программного обеспечения, которое, по субъективному мнению Лицензиара, не будет востребовано в работе Ресторанов.

3.2.4. Незамедлительно блокировать доступ к Программному обеспечению в случае нарушения Партнером условий настоящего Договора или по требованию суда или иных компетентных органов РФ, а также в случае задержки оплаты любой части вознаграждения (в том числе оплаты не в полном объеме) в течение 6 календарных дней. Такая блокировка не снимает с Партнера обязательства по оплате в том числе за период, когда доступ к Сервису был приостановлен.

3.2.5. Удалять информацию, переданную для размещения в Программном обеспечении Партнером, если она нарушает требования законодательства РФ и/или условия настоящей оферты, а также в случае запроса третьих лиц, подтверждающих, что размещенная информация нарушает их права. При этом Лицензиар уведомляет об этом Партнера посредством электронной почты не позднее 7 календарных дней с даты удаления.

3.2.6. Размещать информацию о Партнерах, в том числе товарные знаки (знаки обслуживания), коммерческие наименования, логотипы и фирменные обозначения (далее – Средства Индивидуализации) в течение срока действия Договора путём их размещения и доведения до всеобщего сведения в Сервисе, а также в маркетинговых (рекламных) материалах, в пресс-релизах и в публичных выступлениях. В случае, если информация о Партнере указывается в информационных брошюрах, маркетинговых материалах, в печатных изданиях, в сети Интернет, в виде товарного знака или иного обозначения, служащего для индивидуализации Лицензиата, она должна быть размещена в строгом соответствии с Руководством по фирменному стилю (brand book), предоставленном Партнером.

3.2.7. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы Сервиса в часы наименьшей нагрузки.

3.2.8. Осуществлять рекламное продвижение Сервиса любыми не запрещенными законодательством Российской Федерации способами. Лицензиар по своему усмотрению без согласования с Партнерами размещает на Сервисе любую рекламную информацию и имеет право взимать плату за ее размещение.

3.2.9. Привлекать третьих лиц к исполнению Договора, оставаясь ответственным перед Партнером за их действия в полном объёме.

3.2.10. Вносить изменения в Сервис, в том числе в его структуру/оформление, осуществлять доработки по своему усмотрению способами и методами, которые, по субъективному мнению Лицензиара, приведут к улучшению Сервиса, обеспечивая при этом соблюдение условий и обязательств, предусмотренных Договором.

## **3.3. Партнер обязуется:**

3.3.1. Своевременно и по собственной инициативе предоставить Лицензиару всю информацию, материалы и доступы для интеграции со сторонними системами.

3.3.2. Выплачивать Лицензиару вознаграждение в размере, порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3.3.3. Не предоставлять Программное обеспечение в пользование третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара.

3.3.4. Обеспечить инструменты, технические средства для функционирования сервиса.

3.3.5. Оплачивать иные сопутствующие расходы в целях хранения и обработки информации.

3.3.6. В случае размещения рекламы, направленной на привлечение внимания потребителей, самостоятельно обеспечивать соблюдение Федерального закона от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ "О рекламе". Партнер предоставляющий рекламный материал, креатив самостоятельно осуществляет его маркировку и подает сведения в ЕРИР как рекламодатель.

3.3.7. В случае отказа Клиента от приемки Товара и/или в случае возврата Клиентом Товара в связи с ненадлежащим качеством Товара, несоответствием Товара Заказу и/или иными претензиями Клиента к Товару и/или качеству сборки/упаковки Заказа (включая, но не ограничиваясь: недовложение Товаров в Заказе; вложение Товаров, отличных от указанных в Заказе; недостатки Товара по качеству; нарушение потребительских свойств Товара; производственный брак и т.п.). Ресторан обязуется возместить сумму возвращенных Клиенту денежных средств Лицензиару в полном объеме, а также иные расходы, связанные с удовлетворением обращения Клиента (при наличии).

#### **3.4. Партнер не вправе:**

3.4.1. Получить доступ к исходному коду, редактировать и/или изучать исходный код, вскрывать технологию работы Программного обеспечения.

3.4.2. Использовать Программное обеспечение для совершения противозаконных действий, включая, но не ограничиваясь: спам-рассылки, распространения ложной информации, рекламы и иное.

3.4.3. Копировать, воспроизводить Программное обеспечение или отдельные его элементы и сохранять Программное обеспечение на материальном носителе с целью передачи третьим лицам.

3.4.4. Предоставлять Программное обеспечение в пользование третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара.

3.4.5. Запрещается уничтожение, модификация программного обеспечения, попытки подбора паролей к любым информационным ресурсам методом перебора всех возможных вариантов паролей, либо атак по словарю, умышленные действия по созданию, использованию и распространению вредоносных программ, в том числе направленных на получение несанкционированного доступа и сбор данных к любым информационным и служебным ресурсам, либо на нарушение целостности и работоспособности этих систем. В случае нарушения данного пункта, Лицензиар вправе расторгнуть договор с Лицензиатом в одностороннем порядке потребовать возмещения убытков.

3.4.6. Раскрывать логин и пароль от своего Личного Кабинета третьим лицам. Все действия, совершённые в Личном Кабинете под логином и паролем Партнера, считаются действиями, совершёнными Партнером (его представителем) самостоятельно. Любое лицо, действующее под логином и паролем **Личного Кабинета, считается уполномоченным представителем Партнера.**

#### **3.5. Партнер вправе:**

3.5.1. Проверять надлежащее выполнение Лицензиаром своих обязательств по Договору.

3.5.2. Предоставлять задания Лицензиару на доработку Программного обеспечения, необходимые для коммерческой деятельности Лицензиата.

3.5.3. Использовать Сервис на территории, способами, указанными в Договоре, и в пределах, предусмотренных Договором.

#### **4. Конфиденциальность**

4.1. Лицензиар обязуется сохранять в тайне конфиденциальную информацию, которая стала ему доступна в результате заключения Договора с Партнером.

4.2. Стороны обязуются не разглашать и не передавать конфиденциальные сведения (информацию) третьим лицам, в том числе коммерческие условия настоящего Договора, а также не использовать их любым другим образом, кроме как для выполнения заданий по Договору.

4.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для сохранения в тайне конфиденциальной информации и иной информации, ставшей известной им вследствие исполнения обязательств по Договору.

4.4. Обязанность по соблюдению конфиденциальности бессрочна.

4.5. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

4.5.1. Уже известна или имеется у Стороны на момент ее передачи.

4.5.2. Стала известна получающей Стороне после ее передачи, причем получающей Стороне неизвестно о нарушении обязательств по неразглашению конфиденциальной информации, предусмотренных Договором, и она не участвовала в нарушении данных обязательств.

4.5.3. Становится общеизвестной в момент передачи или после него и к которой доступ был представлен передающей Стороной третьим лицам без ограничений.

4.5.4. Стала общеизвестной иным образом, не по вине или упущению и не в результате нарушения Договора.

4.5.5. Была передана без обязательства о сохранении конфиденциальности, причем передача была явным образом санкционирована заранее в письменном виде передающей Стороной.

4.5.6. Является аналитическими данными/показателями по совокупности программных продуктов Лицензиара без расшифровки показателей коммерческой деятельности конкретного Ресторана.

4.6. Если одна из Сторон допустит разглашение конфиденциальной информации, она возместит другой Стороне причиненные убытки, включая любой причиненный реальный ущерб или упущенную выгоду.

4.7. Конфиденциальная информация может быть передана одной из Сторон органам государственной власти по основаниям и в порядке, установленным законодательством, с незамедлительным уведомлением об этом другой Стороны.

## **5. Расчеты, вознаграждение Лицензиара**

### **5.1. Вознаграждение Лицензиара состоит из единоразового фиксированного платежа, периодического (ежемесячного) лицензионного платежа, стоимость лицензии iiko (если применимо).**

5.1.1. Единоразовый фиксированный платеж за интеграцию, внедрение, обучение Программному обеспечению, обеспечение технической поддержки как во время внедрения, так и на протяжении всего сотрудничества, помощь в выгрузке и формировании меню, уплачивается до даты получения доступа в личный кабинет Партнера, размер платежа согласуется Сторонами.

5.1.2. Периодический (ежемесячный) лицензионный платеж Рестораном составляет % (процент), предварительно согласованный сторонами и указанный в Приложении, размещенном в личном кабинете Партнера, от стоимости заказов, реализованных Клиентам через Сервис Лицензиара, а именно:

- полученных непосредственно Партнером при осуществлении оплаты Заказа Клиентом, использующим Сервис, в момент получения Товара (наличными денежными средствами или банковской картой);

- полученных Лицензиаром при онлайн оплате Клиентом Заказа через Сервис Лицензиара;

- полученных третьими лицами (Агрегаторами) при онлайн оплате Клиентом Заказа через веб-сайты третьих лиц, размещенные в сети Интернет.

5.1.2.1. Оплата Периодического (ежемесячного) лицензионного платежа Рестораном осуществляется следующим образом:

- Лицензиар самостоятельно удерживает стоимость вознаграждения, в размере, предусмотренном пунктом 5.1.2 настоящей оферты, из денежных средств, полученных им при онлайн оплате Заказа Клиентом через Сервис, а также из средств полученных третьими лицами (агрегаторами), с которыми у Лицензиара заключен договор, при онлайн оплате Заказа Клиентом через веб-сайты третьих лиц (агрегаторов), размещенные в сети Интернет;

- В случае получения денежных средств непосредственно рестораном от Клиента, использующего Сервис, оплата вознаграждения Лицензиара производится путем удержания из суммы подлежащей перечислению Ресторану, или руководствуясь ст. 410 ГК РФ путем проведения зачета встречных однородных требований; В случае если Лицензиар не произвел удержание вознаграждения из суммы полученной непосредственно Лицензиаром от Клиента, Ресторан обязан не позднее 5 календарных дней с даты получения счета произвести оплату;

- Возмещение расходов на услуги третьих лиц (агрегаторов) происходит путем проведения третьими лицами самостоятельного зачета встречных однородных требований (удержании стоимости вознаграждения), при онлайн оплате Заказа Клиентом через веб-сайты третьих лиц, размещенные в сети Интернет.

5.1.2.2. В случае введения Фуд-холлом бонусно-депозитной системы для Клиентов или проведения иных акций размер периодического (ежемесячного) лицензионного платежа Рестораном уменьшению на сумму бонусов не подлежит и рассчитывается исходя из полной стоимости заказов, реализованных Клиентам через Сервис Лицензиара.

5.1.2.3. Денежные средства, перечисленные Клиентами за Заказы, совершенные с использования Сервиса Лицензиара за платежный период (календарную неделю), направляются Лицензиаром на расчетный счет Ресторана за вычетом суммы вознаграждения Лицензиара в течение 10 (десяти) дней с даты начала платежного периода, исключение могут составлять государственные праздничные дни, срок направления средств Ресторану в которые осуществляется в течении 3 рабочих дней с даты их окончания.

5.1.2.4. Лицензиар не является платежным агентом Ресторана при проведении расчетов с использованием Сервиса согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными Лицензиарами». Отношения Лицензиара и Ресторана в части исполнения проведения расчетов регулируются главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации «Агентирование».

5.1.2.5. Лицензиар вправе в одностороннем уведомительном порядке, не чаще чем 1 раз в 12 календарных месяцев, увеличивать размер ежемесячного лицензионного периодического платежа, но не более чем на 1 % от выручки Ресторана по Заказам, совершаемым Клиентами с использованием Сервиса. Подписание дополнительных соглашений в этом случае не предусмотрено.

5.1.3. Периодический (ежемесячный) лицензионный платеж Партнером, не являющимся Рестораном, составляет фиксированную сумму в рублях, предварительно согласованную сторонами и указанный в Приложении, размещенном в личном кабинете Партнера и уплачивается авансом, не позднее 25 числа месяца, предшествующего оплачиваемому.

5.1.3.1. В случае не поступления Периодического (ежемесячного) лицензионного платежа от Лицензиата до 4 числа оплачиваемого месяца, Лицензиар вправе приостановить оказание услуг и отключить доступ Лицензиата к Программному обеспечению, до полного погашения задолженности за период. В данном случае Лицензиар не теряет обязательство по оплате вознаграждения в том числе за те дни, в которые Лицензиат не имел доступа к Программе.

5.1.3.2. Лицензиар вправе в одностороннем уведомительном порядке, не чаще чем 1 раз в 12 календарных месяцев, увеличивать размер периодического (ежемесячного) лицензионного платежа, но не более чем на 25 % процентов от ранее согласованной суммы. Подписание дополнительных соглашений в этом случае не предусмотрено.

5.1.4 Не получение счетов Партнером не является основанием для неисполнения/частичного исполнения обязанности по уплате любой суммы по настоящему Договору.

5.2. В целях осуществления Лицензиаром возврата денежных средств по заявлениям Клиентов, Ресторан обязуется обеспечить оплату гарантийного платежа в размере 5 000,00 (пять тысяч) рублей.

5.2.1. Гарантийный платеж может быть оплачен в безналичном порядке на основании счета, выставленного Лицензиаром, а в случае его неоплаты может быть удержан Лицензиаром из денежных средств, полагающихся Ресторану на основании п. 5.1.2.3. настоящей оферты.

5.2.2. Лицензиар в одностороннем порядке принимает решение о полном или частичном возврате Клиенту суммы, произведенной им оплаты, отказе от возврата и/или иное решение по существу обращения Клиента.

Лицензиар обязуется уведомить Ресторан о произведённых выплатах Клиентам из гарантийного платежа в срок не позднее 5 числа месяца за предыдущий по акту сверки, или если гарантийный платеж израсходован полностью.

В случае израсходования гарантийного платежа, Ресторан обязуется произвести оплату недостающей части денежных средств до размера гарантийного платежа, указанного в настоящем пункте, не позднее 1 (Одного) календарного дня с даты получения уведомления от Лицензиара.

5.3. Моментом оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

## **6. Акцепт Оферты и заключение Договора**

6.1. Партнер может произвести Акцепт Оферты:

-путем внесения любого платежа Партнером Лицензиару за предоставленные услуги либо осуществления входа Партнером в личный кабинет;

-путем направления Партнером заявки на почту Лицензиара, указанной в разделе 14 Оферты, для заключения Оферты, а Лицензиар в подтверждении акцепта Оферты направляет Партнеру номер и дату Оферты.

6.2. Партнер произвел Акцепт Оферты согласно п. 6.1., а Лицензиар принимает такой Акцепт Оферты и приступает к оказанию Услуг и исполнению Лицензиаром обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты.

6.3. При заключении Договора ему присваивается номер, информация о котором направляется Партнеру в личном кабинете.

## **7. Срок действия и изменение условий Оферты**

7.1. Оферта вступает в силу с даты произведения акцепта и действует до момента отзыва Оферты Лицензиаром.

7.2. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, пользовательское соглашение, условия определения и расчета стоимости Услуг, иные условия Договора, указанные

на Странице Партнера, и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Лицензиаром изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу: <https://podnos.online/>.

## **8. Срок действия и изменение Договора**

8.1. Акцепт Оферты Партнером, произведенный согласно разделу 6 Оферты, порождает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Партнером и действует до момента расторжения Договора.

8.3. Партнер соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Партнером и Лицензиаром Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

8.4. В случае отзыва Оферты Лицензиаром в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Лицензиаром при отзыве Оферты.

## **9. Расторжение договора**

9.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем внесудебном порядке после письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего договора.

9.2. Использование предоставленных услуг после расторжения Договора не допускается.

9.3. Заключение Лицензиаром договора об отчуждении исключительных прав на Сервис с третьим лицом и переход исключительных прав к третьему лицу не является основанием для изменения или расторжения Договора.

9.4. Лицензиар вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке и незамедлительно заблокировать доступ Партнера к Программе в случаях:

9.4.1. Если Партнер задержал Вознаграждение Лицензиара (или любую его составляющую или его часть) более чем на 10 календарных дней.

9.4.2. Если Партнер нарушает авторские права Лицензиара, установленные законодательством Российской Федерации.

9.4.3. Предоставления Партнером прав на использование Программы третьим лицам.

## **10. Гарантии, заверения об обстоятельствах**

10.1. В течение срока действия Договора Лицензиар предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в случае их возникновения. При этом Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев при оказании услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

10.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Лицензиар не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении ненарушения прав и соответствия Услуг конкретным целям Партнера.

10.3. Производя Акцепт Оферты, Партнер (или представитель Партнера, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Партнера) заверяет об обстоятельствах, что:

10.3.1. Партнер (представитель Партнера) указал достоверные данные, в том числе персональные данные представителя Партнера при заполнении анкеты на Странице Партнера, и достоверные данные, в том числе персональные, Партнера при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

10.3.2. Партнер дает согласие на обработку персональных данных, указанных Партнером при регистрации на Сервисе и/или при заключении Договора, в том числе на совершение Лицензиаром действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

10.3.3. Партнер, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Лицензиара, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом. Партнер, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Лицензиара, несет ответственность перед Лицензиаром.

10.3.4. Партнер (представитель Партнера): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.3.5. Партнер (представитель Партнера) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10.3.6. Материалы соответствуют требованиям применимого законодательства.

10.3.7. В отношении Материалов отсутствуют какие-либо обременения, ограничения или иные обстоятельства (включая какие-либо права третьих лиц), которые могли бы воспрепятствовать или ограничивать передачу Материалов и/или дальнейшее использование Материалов в пределах, разрешенных Договором.

10.3.8. Товары, сведения о которых содержатся в представленных Партнером Материалах, законным способом были введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации.

10.4. Заверения об обстоятельствах, указанные в пункте 10.3 Договора, имеют существенное значение для Лицензиара, и Лицензиар полагается на них при заключении и исполнении Договора.

10.5. Стороны соблюдают все применимые нормы антикоррупционного законодательства.

Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов

Стороны, их аффилированные лица, работники, а также посредники и представители, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении обязательств Сторонами (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.

Положения настоящего пункта являются заверениями об обстоятельствах, имеющими для Сторон существенное значение. Стороны полагаются на такие заверения при заключении Договора.

В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований, предусмотренных настоящим пунктом, Сторона вправе немедленно отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме.

## **11. Ответственность и ограничение ответственности**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Партнер и Лицензиар несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае нарушения Партнером интеллектуальных (имущественных и неимущественных) прав третьих лиц ответственность и возмещение убытков, а равно иные негативные последствия таких нарушений возлагаются на Партнера.

11.3. За достоверность и грамотность написания (орфографию и пунктуацию) предоставленной Партнером, ресторанами информации Лицензиар ответственность не несет.

11.4. Неустойка, штраф по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон.

11.5. Если Партнер, нарушивший Договор, получил вследствие этого доходы. Лицензиар вправе требовать возмещения, наряду с другими убытками, упущенной выгоды в размере не меньшем, чем такие доходы.

11.6. Партнер принимает на себя полную ответственность за результаты своих действий в Сервисе, а также за действия в Сервисе третьих лиц, которым Партнер предоставил доступ, включая, но не ограничиваясь: настройку, работу с данными, работу с шаблонами. Лицензиар в этом случае не гарантирует исправление результатов действий Партнера.

11.7. Партнер несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Партнера и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Лицензиару, что стало основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, включая утрату деловой репутации, и возмещает Лицензиару все возможные убытки.

11.8. За нарушение сроков оплаты Вознаграждения Лицензиара, предусмотренного настоящим договором, Партнер уплачивает Лицензиару пени в размере 0,5% от суммы долга за каждый день просрочки.

## **12. Разрешение споров**

12.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

12.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочно либо почтовым отправлением с описью вложения по местонахождению Сторон, указанным в разделе 10 Договора.

12.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

12.4. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## **13. Заключительные положения.**

13.1. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

13.2. В случае направления Партнером Лицензиару уведомления об изменении реквизитов (в том числе банковских) Партнера такие изменения становятся обязательными и влекут для Лицензиара гражданско-правовые последствия только после направления Лицензиаром Партнеру подтверждения получения такого уведомления по электронной почте. В случае неполучения Партнером указанного уведомления от Лицензиара Партнер вправе направить соответствующее уведомление Лицензиару почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

13.3. Стороны согласовали, что Акты об оказанных услугах, счета, Отчеты и счета-фактуры могут направляться Лицензиаром Партнеру в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011. Иные виды документов могут направляться Лицензиаром Партнеру в виде электронного документа в указанном выше порядке при условии предварительного уведомления об этом Лицензиаром Партнера любым из следующих способов: по электронной почте; курьером; почтой; посредством отправки Лицензиаром Партнеру электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.

Настоящим Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных выше случаях может применяться исключительно квалифицированная электронная подпись и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 и иного применимого законодательства.

Отправка Лицензиаром Актов об оказанных услугах, счетов, Отчетов и счетов-фактур указанным выше способом осуществляется только при выполнении Партнером следующих условий:

Партнер является абонентом оператора электронного документооборота;

13.4. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

## **14. Реквизиты**

Наименование: ООО «Титул»

Адрес места нахождения: 194044, г. Санкт-Петербург, Вн.Тер .Г. МО Сампсониевское, пр.

Большой Сампсониевский, д. 64 Литера Е , пом. 2Н, офис № 720

Эл. Почта: sales@podnos.online

ОГРН: 1127847313978

ИНН: 7814539098

КПП: 781401001

Банковские реквизиты:

Расчетный счёт: 40702810810001192666

в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974